



Date de mise à jour : 01/05/2016

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE FORFAIT REDMAXI

Nom de l'offre

Forfait REDMAXI
Voix, SMS, MMS et Internet

Nature de l'offre

Forfait bloqué : Contrat fixant le montant invariable à payer mensuellement. Dès que le crédit de communication est épuisé, le dépassement de forfait n'est pas possible. L'abonné peut continuer à recevoir des appels, envoyer et recevoir des Textos/MMS en illimité, mais doit recharger son compte pour pouvoir à nouveau émettre des communications.

Description de la promotion

L'offre promotionnelle REDMAXI est valable pour toute nouvelle souscription au prix de 19,99€/mois pendant 2 mois, puis à 24,99€/mois. Afin de bénéficier de l'intégralité de la promotion, il est nécessaire que la ligne reste en PLAY durant ces 2 mois.

Sous conditions d'éligibilité

L'offre REDMAXI redbysfr.re est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Dual Carrier. Voir le détail des couvertures réseaux sur redbysfr.re

Forfait REDMAXI à 24,99€/mois.

Prix TTC à l'exclusion de l'équipement.

Prix de la carte sim en souscription : 9€ ou 5€ si portabilité du numéro mobile

Forfait REDMAXI	24,99€/mois
Appels (1) Depuis La Réunion : vers les fixes et mobiles de La Réunion, la métropole, Mayotte, la zone Europe et les DOM*	illimités
SMS (2) Depuis La Réunion : vers La Réunion, Mayotte et la métropole	illimités
MMS (2) Depuis La Réunion : vers La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	illimités
Internet mobile (3) Depuis La Réunion : Depuis la métropole :	2Go en 3G+/DC puis en 2G au-delà 2 Go bloqué en 3G+ / DC (4)

Prix de l'offre

Tous les autres usages (non inclus dans l'offre) sont disponibles après rechargement du compteur Extra :

Tarifs des usages extra

Appels vers autres destinations (5)	0,75€/minute
SMS vers autres destinations	0,30/SMS/destinataire
MMS vers d'autres destinations	0,60€/MMS/destinataire
Roaming (appels depuis l'international)	selon destination

*Liste des destinations Europe et DOM : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, métropole, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

(1) Dans la limite de 3h par appel. Au-delà, la communication est interrompue. Hors visio, n° surtaxés et certains services. Tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la métropole et Mayotte, ainsi que pour les appels émis depuis la zone ultra-marine à destination d'un des territoires de la zone ultra-marine.

(2) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS inclus sont des textos/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap.

(3) Décompte par paliers de 100 ko. Dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile.

(4) Les 2 Go d'internet seront provisionnés à l'activation du compte et seront renouvelés le 1er janvier de chaque année.

(5) Tarification à la seconde après la 1ère minute indivisible. Hors visio, n° surtaxés, et certains services.

Pour l'utilisation de ces services en dehors de la Réunion, des tarifs spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans la rubrique des usages Extra

Durée d'engagement

Sans Engagement de durée

Description de l'offre	Offre valable à La Réunion comprenant : • Appels illimités depuis La Réunion, vers les fixes et mobiles de La Réunion, la France Métropolitaine, Mayotte, la zone Europe et les DOM (dans la limite de 3 heures maximum par appel, au-delà la communication est interrompue), hors visio, numéros surtaxés. • SMS illimités depuis La Réunion vers La Réunion, la France métropolitaine et Mayotte (hors SMS+). • MMS illimités depuis La Réunion vers tous les opérateurs Réunion, également vers SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (hors MMS+) • 2 Go d'internet mobile en Dual Carrier / 3G+ (sous réserve de mobile compatible et selon la zone de couverture réseau) puis en 2G au-delà. L'accès à internet depuis la métropole est inclus dans la limite de 2 Go. • *2 Go d'internet mobile en Dual Carrier/3G+(sous réserve de mobile compatible et selon la zone de couverture réseau) bloqués, accessibles depuis la métropole. valables 1 an. Renouvelés le 1er Janvier de chaque année Forfait sans dépassement, rechargé automatiquement tous les mois, payable uniquement par carte bancaire. Les communications et usages inclus dans le forfait peuvent être utilisés pendant une période de 1 mois et se décomptent jusqu'à épuisement du crédit correspondant. Au-delà les usages sont bloqués. Les usages non inclus dans le forfait sont disponibles via l'achat d'une recharge Extra.
Description des services annexes inclus	Inclus dans votre formule : • Suivi de consommation en temps réel • Accès en illimité au site www.redbysfr.re à partir de votre mobile (sous réserve de mobile compatible) • Répondeur vocal (123) • Présentation du numéro • Accès depuis l'étranger (possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming) soumis à tarification particulière
Décompte des communications	Tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la métropole et Mayotte, Tarification par palier de 30 secondes après la 1ère minute indivisible pour les appels émis depuis La Réunion vers les fixes et mobiles de la zone Europe *. Les recharges Extra non consommées en fin de mois, ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (tarifs des usages Extra).