



Date de mise à jour : 02/11/2015

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE FORFAIT RED2H SERIE LIMITEE

Nom de l'offre

Forfait RED2H SL  
Voix, SMS, MMS et Internet

Nature de l'offre

**Forfait bloqué** : Contrat fixant le montant invariable à payer mensuellement. Dès que le crédit de communication est épuisé, le dépassement de forfait n'est pas possible. L'abonné peut continuer à recevoir des appels, envoyer et recevoir des Textos/MMS en illimité, mais doit recharger son compte pour pouvoir à nouveau émettre des communications.

Description de la promotion

L'offre RED2H est une série limitée valable à la souscription du 2 novembre 2015 au 29 février 2016. Le client bénéficiera de cette offre tant que sa ligne sera active. S'il active la fonction PAUSE avant le 29 février 2016 et qu'il réactive sa ligne après le 29 février 2016, le client ne pourra plus bénéficier du forfait RED2H et devra choisir parmi les offres disponibles à la date de sa réactivation (passage en PLAY).

Sous conditions d'éligibilité

L'offre RED2H redbysfr.re est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE,3G, 3G+ et Dual Carrier. Voir le détail des couvertures réseaux sur redbysfr.re

Prix de l'offre

Forfait RED2H à 6,99€/mois.  
Carte SIM indispensable vendue à 1€.

Prix TTC à l'exclusion de l'équipement.

Forfait RED2H SERIE LIMITEE	6,99€/mois
<b>Appels</b> vers La Réunion, Mayotte et la métropole (1)	<b>2 heures</b>
<b>SMS</b> vers La Réunion, Mayotte et la métropole (2)	<b>illimités</b>
<b>MMS</b> vers La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (2)	<b>illimités</b>
<b>Internet mobile</b>	50 Mo bloqués en Dual Carrier / 3G+ (3)

Le Forfait RED2H est sans dépassement. Le client peut, selon ses besoins, recharger à tout moment :

#### Recharges

<b>Appels : 3 heures supplémentaires</b> vers La Réunion, la métropole et Mayotte (1)	+5€/mois
<b>Internet mobile : 200 Mo en Dual Carrier (3)</b>	+5€/mois
<b>Internet mobile : 500 Mo en Dual Carrier (3)</b>	+10€/mois

Tous les autres usages, non inclus dans l'offre ou les options, sont disponibles après rechargement du compteur Extra :

#### Tarifs des usages extra

<b>Appels vers autres destinations (4)</b>	0,75€/minute
<b>SMS vers autres destinations</b>	0,30/SMS/destinataire
<b>MMS vers d'autres destinations</b>	0,60€/MMS/destinataire
<b>Roaming (appels depuis l'international)</b>	selon destination

Retrouvez le détails des tarifs dans la documentation "Tarifs des usages Extra".

Informations données pour une utilisation depuis la Réunion.

- (1) Tarification à la seconde dès la première seconde. Hors visio, n° courts, n° spéciaux et certains services.
- (2) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS inclus sont des textos/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap.
- (3) Décompte par paliers de 100 ko. Dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile.
- (4) Tarification à la seconde après la 1ère minute indivisible. Hors visio, n° courts, surtaxés et certains services.

Durée d'engagement

Sans Engagement de durée

Description de l'offre

Offre valable à La Réunion comprenant :

- **2H d'appels** depuis La Réunion, vers La Réunion, vers la France Métropolitaine et vers Mayotte, hors numéros spéciaux
- **SMS illimités** vers La Réunion, la France Métropolitaine et Mayotte (hors SMS+)
- **MMS illimités** vers tous les opérateurs Réunion, également vers SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (hors MMS+)
- **50 Mo d'Internet bloqué** en Dual Carrier, rechargeable sur le site [www.redbysfr.re](http://www.redbysfr.re)

Forfait bloqué, sans dépassement, rechargé automatiquement tous les mois, payable uniquement par carte bancaire. Les usages non inclus dans le forfait sont disponibles via l'achat d'une recharge "Appels", "Internet" ou Extra.

Les communications et usages inclus dans le forfait peuvent être utilisés pendant une période de 1 mois et se décomptent jusqu'à épuisement du crédit correspondant. Au-delà les usages sont bloqués. Le crédit non consommé n'est pas reportable d'un mois sur l'autre. Les usages non inclus dans le forfait sont disponibles via l'achat d'une recharge Extra.

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule :

- Suivi de consommation en temps réel
- Accès en illimité au site [www.redbysfr.re](http://www.redbysfr.re) à partir de votre mobile (sous réserve de mobile compatible)
- Répondeur vocal (123)
- Présentation du numéro
- Accès depuis l'étranger (possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming) soumis à tarification particulière

---

<b>Décompte des communications</b>	<u>Pour les communications incluses et recharges "Appels" : décompte à la seconde dès la 1ère seconde</u> pour les appels vers fixes et mobiles Locaux, Métropole et Mayotte (hors numéros spéciaux).
<b>Caractéristiques de l'Internet mobile</b>	<u>Pour les 50 Mo bloqués inclus et les recharges "Internet"</u> : décompte par palier de 100 Ko. L'Internet mobile est valable pour les connexions effectuées depuis La Réunion. L'accès au réseau Dual Carrier de la SRR, avec un débit maximal théorique de 42Mb/s, est inclus pour les 50 Mo bloqués inclus et tout achat de recharge Data, dans la limite des zones couvertes et sous réserve de terminal compatible.  Usages interdits : voix sur IP, peer to peer, newsgroups. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (tarifs des usages Extra).  Les recharges non consommées en fin de mois, ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre.
<b>Frais additionnels</b>	Aucun frais additionnel
<b>Caractéristiques techniques/Equipements</b>	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (dans la limite de la limite des zones couvertes et sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
<b>Service Client</b>	Le client peut accéder aux questions les plus courantes relatives à son forfait dans la rubrique wiki de la communauté. Il peut également poser ses questions directement à la communauté Red. En cas de besoin, le client peut renseigner un formulaire de demande d'assistance qui sera directement adressé à des webconseillers de l'équipe de redbysfr.re. Ces formulaires sont accessibles via le lien « Besoin d'aide » de l'espace client. Enfin, le client peut effectuer les actes administratifs et de gestion concernant sa ligne depuis son espace client sur le site redbysfr.re redbysfr.re ne dispose pas de service client téléphonique.
<b>Conditions de résiliation</b>	Le client peut à tout moment suspendre son forfait bloqué en passant en mode « PAUSE ». Plus aucun prélèvement ne sera alors effectué sur sa carte bancaire, et, sans action de sa part, la ligne sera définitivement résiliée au bout de 1 an. Le client peut également à tout moment résilier sa ligne directement depuis son espace client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours.
<b>Conditions de rechargement</b>	Le Forfait RED2H est sans dépassement. Le client peut le compléter des recharges suivantes, valables jusqu'au prochain rechargement automatique : <ul style="list-style-type: none"><li>• Recharge appels : appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la France Métropolitaine et Mayotte, hors numéros spéciaux : +3h pour 5€</li><li>• Recharges internet : Internet mobile depuis La Réunion : +200Mo pour 5€ ou +500Mo pour 10€</li><li>• Recharges Extra : tous les autres usages, non inclus dans l'offre, décrits dans Tarifs des usages Extra. Montant libre entre 1€ et 20€</li></ul> Ces recharges sont disponibles à tout moment depuis le site <a href="http://www.redbysfr.re">www.redbysfr.re</a>

---