

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE FORFAIT RED MINI

Date de mise à jour : 18/07/2017

Nom de l'offre et Nature de l'offre	<p>Forfait RED MINI Voix, SMS, MMS et Internet</p> <p>Forfait bloqué : Contrat fixant le montant invariable à payer mensuellement. Dès que le crédit de communication est épuisé, le dépassement de forfait n'est pas possible. L'abonné peut continuer à recevoir des appels, envoyer et recevoir des Textos/MMS en illimité, mais doit recharger son compte pour pouvoir à nouveau émettre des communications.</p>																																
Sous conditions d'éligibilité	<p>L'offre RED MINI redbysfr.re est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE,3G, 3G+, Dual Carrier et 4G. Voir le détail des couvertures réseaux sur le site sfr.re (conditions générales d'abonnement rubrique : conditions d'accès au réseau 3G/4G)</p>																																
Prix de l'offre	<p>Forfait RED MINI 6,99€/mois. Prix TTC à l'exclusion de l'équipement. Prix de la carte sim en souscription : 9€ ou 5€ si portabilité du numéro mobile</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Forfait RED MINI</td> <td style="text-align: center;">6,99€/mois</td> </tr> <tr> <td>Appels vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (1)*</td> <td style="text-align: center;">2 heures</td> </tr> <tr> <td>SMS vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (2)</td> <td style="text-align: center;">illimités</td> </tr> <tr> <td>MMS vers La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (2)</td> <td style="text-align: center;">illimités</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td style="text-align: center;">Jusqu'à 1Go bloqués en 4G (3)</td> </tr> </table> <p>Le Forfait RED MINI est sans dépassement. Le client peut le compléter des recharges suivantes, valables jusqu'au prochain rechargement automatique : Ces recharges sont disponibles à tout moment sur le RED'LAB, depuis le site www.redbysfr.re</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">Recharges</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 70%;"> Recharge appels appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la France Métropolitaine et Mayotte, hors numéros surtaxés : +3h pour 5€ vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (1)* </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">5 €</td> </tr> <tr> <td> Recharge internet 500Mo Internet mobile depuis La Réunion : +500Mo pour 5€ </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">5 €</td> </tr> <tr> <td> Recharge internet 3Go Internet mobile depuis La Réunion : +3Go pour 10€ </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">10 €</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">Extras</th> </tr> <tr> <td> L'Extra est nécessaire, pour toutes les communications non incluses dans vos options/recharges. Les communications (Appels/SMS/MMS/Internet) vers l'étranger ou depuis l'étranger (roaming), vers numéros spéciaux, vers numéros surtaxés... Au prochain rechargement automatique de votre forfait, l'Extra non consommé ne sera pas perdu. </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">Montant libre entre 1€ et 20€</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tous les autres usages, non inclus dans l'offre ou les options, sont disponibles après rechargement du compteur Extra :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">Tarifs des usages extra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appels vers autres destinations (4)</td> <td style="text-align: center;">0,75€/minute</td> </tr> <tr> <td>SMS vers autres destinations</td> <td style="text-align: center;">0,30€/SMS/destinataire</td> </tr> <tr> <td>MMS vers d'autres destinations</td> <td style="text-align: center;">0,60€/MMS/destinataire</td> </tr> <tr> <td>Roaming (appels depuis l'international)</td> <td style="text-align: center;">selon destination</td> </tr> </tbody> </table> <p>Retrouvez le détail des tarifs dans la documentation "Tarifs des usages Extra".</p> <p>Informations données pour une utilisation depuis La Réunion. Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans le Guide des tarifs de Redbysfr.re</p> <p>* Liste des destinations Europe et DOM : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, métropole, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Guadeloupe, Guyane Française, Martinique.</p> <p>(1) Tarification à la seconde dès la première seconde. Hors visio, n° surtaxés, et certains services. Crédit de communication non reportable d'un mois sur l'autre. (2) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS inclus sont des textos/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap. L'usage des textos/MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux Textos/MMS dans le cadre d'un usage abusif. (3) Décompte par paliers de 100 ko. Dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. Déploiement de la 4G en cours. (4) Tarification à la seconde après la 1ère minute indivisible. Hors visio, n° surtaxés, et certains services.</p>	Forfait RED MINI	6,99€/mois	Appels vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (1)*	2 heures	SMS vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (2)	illimités	MMS vers La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (2)	illimités	Internet mobile	Jusqu'à 1Go bloqués en 4G (3)	Recharges		Recharge appels appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la France Métropolitaine et Mayotte, hors numéros surtaxés : +3h pour 5€ vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (1)*	5 €	Recharge internet 500Mo Internet mobile depuis La Réunion : +500Mo pour 5€	5 €	Recharge internet 3Go Internet mobile depuis La Réunion : +3Go pour 10€	10 €	Extras		L'Extra est nécessaire, pour toutes les communications non incluses dans vos options/recharges. Les communications (Appels/SMS/MMS/Internet) vers l'étranger ou depuis l'étranger (roaming), vers numéros spéciaux, vers numéros surtaxés... Au prochain rechargement automatique de votre forfait, l'Extra non consommé ne sera pas perdu.	Montant libre entre 1€ et 20€	Tarifs des usages extra		Appels vers autres destinations (4)	0,75€/minute	SMS vers autres destinations	0,30€/SMS/destinataire	MMS vers d'autres destinations	0,60€/MMS/destinataire	Roaming (appels depuis l'international)	selon destination
Forfait RED MINI	6,99€/mois																																
Appels vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (1)*	2 heures																																
SMS vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (2)	illimités																																
MMS vers La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (2)	illimités																																
Internet mobile	Jusqu'à 1Go bloqués en 4G (3)																																
Recharges																																	
Recharge appels appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la France Métropolitaine et Mayotte, hors numéros surtaxés : +3h pour 5€ vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (1)*	5 €																																
Recharge internet 500Mo Internet mobile depuis La Réunion : +500Mo pour 5€	5 €																																
Recharge internet 3Go Internet mobile depuis La Réunion : +3Go pour 10€	10 €																																
Extras																																	
L'Extra est nécessaire, pour toutes les communications non incluses dans vos options/recharges. Les communications (Appels/SMS/MMS/Internet) vers l'étranger ou depuis l'étranger (roaming), vers numéros spéciaux, vers numéros surtaxés... Au prochain rechargement automatique de votre forfait, l'Extra non consommé ne sera pas perdu.	Montant libre entre 1€ et 20€																																
Tarifs des usages extra																																	
Appels vers autres destinations (4)	0,75€/minute																																
SMS vers autres destinations	0,30€/SMS/destinataire																																
MMS vers d'autres destinations	0,60€/MMS/destinataire																																
Roaming (appels depuis l'international)	selon destination																																
Durée d'engagement	Sans Engagement de durée																																

<p>Description de l'offre</p>	<p>Offre valable à La Réunion comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2H d'appels depuis La Réunion, vers La Réunion, la France Métropolitaine, Mayotte, l'Europe et les DOM (hors numéros surtaxés) • SMS illimités vers La Réunion, la France Métropolitaine, Mayotte, l'Europe et les DOM (hors SMS+) • MMS illimités vers tous les opérateurs Réunion, également vers SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (hors MMS+) • 1 Go d'Internet bloqué en 4G rechargeable sur votre RED'LAB, sur le site www.redbysfr.re <p>Ppayable par carte bancaire. Les usages non inclus dans le forfait sont disponibles via l'achat d'une recharge "Appels", "Internet" ou Extra (cf rubrique Prix de l'offre).</p> <p>Les communications et usages inclus dans le forfait peuvent être utilisés pendant une période de 1 mois et se décomptent jusqu'à épuisement du crédit correspondant. Au-delà les usages sont bloqués. Le crédit non consommé n'est pas reportable d'un mois sur l'autre. Les usages non inclus dans le forfait sont disponibles via l'achat d'une recharge Extra.</p>
<p>Description des services annexes inclus</p>	<p>Inclus dans votre formule :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suivi de consommation en temps réel • Accès en illimité au site www.redbysfr.re à partir de votre mobile (sous réserve de compatibilité mobile) • Répondeur vocal (123) • Présentation du numéro • Accès depuis l'étranger (possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming) soumis à tarification particulière. Retrouvez le détail dans le Guide des tarifs disponible sur le site www.redbysfr.re.
<p>Décompte des communications</p>	<p><u>Pour les communications incluses et recharges "Appels" :</u> Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels vers fixes et mobiles de La Réunion, zone Europe* et DOM*(hors numéros surtaxés)</p>
<p>Caractéristiques de l'Internet mobile</p>	<p><u>Pour les 1 Go bloqués inclus et les recharges "Internet" :</u> décompte par palier de 100 Ko. L'Internet mobile est valable pour les connexions effectuées depuis La Réunion. L'accès au réseau 4G de la SFR, avec un débit maximal théorique de 150 Mb/s, est inclus pour les 1 Go bloqués inclus et tout achat de recharge Internet, dans la limite des zones couvertes et sous réserve de compatibilité du terminal.</p> <p>Les recharges non consommées en fin de mois, ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre.</p>
<p>Frais additionnels</p>	<p>Aucun frais additionnel</p>
<p>Caractéristiques techniques/Equipements</p>	<p>GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/ 4G (dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile)</p>
<p>Utilisation de votre forfait en métropole et Zone Europe</p>	<p>Usage VOIX/SMS/MMS depuis la Zone Europe* (Métropole inclus), sous réserve d'un « usage raisonnable** » conformément à la réglementation européenne.</p> <p>*Zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, Saint Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Îles Jersey, Îles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Marin, Suède, Suisse.</p> <p>**Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : 1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM) ET 2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/ métropole / DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines : - Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM.</p>
<p>Conditions de suspension/résiliation</p>	<p>Le client peut à tout moment suspendre son forfait bloqué en passant en mode « PAUSE ». Plus aucun prélèvement ne sera alors effectué sur sa carte bancaire, et, sans action de sa part, la ligne sera définitivement résiliée au bout de 1 an. Le client peut également à tout moment résilier sa ligne directement depuis son espace client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours.</p>
<p>Service Client</p>	<p>Le client peut accéder aux questions les plus courantes relatives à son forfait dans la rubrique wiki de la communauté. Il peut également poser ses questions directement à la communauté Red. En cas de besoin, le client peut renseigner un formulaire de demande d'assistance qui sera directement adressé à des webconseillers de l'équipe de redbysfr.re. Ces formulaires sont accessibles via le lien « Besoin d'aide » de l'espace client. Enfin, le client peut effectuer les actes administratifs et de gestion concernant sa ligne depuis son espace client sur le site redbysfr.re. Redbysfr.re ne dispose pas de service client téléphonique.</p>

Forfait RED MINI
Appels vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (1)*
SMS vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (2)
MMS vers La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (2)
Internet mobile

Recharges

Recharge appels appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la France Métropolitaine et Mayotte, hors numéros surtaxés : +3h pour 5€ vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (1)*
Recharge internet 500Mo Internet mobile depuis La Réunion : +500Mo pour 5€
Recharge internet 3Go Internet mobile depuis La Réunion : +3Go pour 10€

Extras

L'Extra est nécessaire, pour toutes les communications non incluses dans vos options/recharges. Les communications (Appels/SMS/MMS/Internet) vers l'étranger ou depuis l'étranger (roaming), vers numéros spéciaux, vers numéros surtaxés... Au prochain rechargement automatique de votre forfait, l'Extra non consommé ne sera pas perdu.

Tarifs des usages extra

Appels vers autres destinations (4)
SMS vers autres destinations
MMS vers d'autres destinations
Roaming (appels depuis l'international)

6,99€/mois
2 heures
illimités
illimités
Jusqu'à 1Go bloqués en 4G (3)

5 €
5 €
10 €

Montant libre entre 1€ et 20€

0,75€/minute
0,30€/SMS/destinataire
0,60€/MMS/destinataire
selon destination

