



# Fiche d'information standardisée

## FORFAIT RED MINI

Mise à jour Janvier 2020

### Nom et Nature de l'offre

#### Forfait RED MINI : voix, SMS, MMS et Internet

**Forfait Bloqué** : Contrat fixant le montant invariable à payer mensuellement. Dès que le crédit de communication est épuisé, le dépassement de forfait n'est pas possible. L'abonné peut continuer à recevoir des appels, envoyer et recevoir des SMS/MMS en illimité, mais doit recharger son compte pour pouvoir à nouveau émettre des communications.

### Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à La Réunion, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

#### Tarifs euros TTC

<b>Forfait RED MEGA</b>	<b>6,99€/mois</b>
<b>Appels (1)</b> Depuis La Réunion vers La Réunion, métropole, Zone Europe** et DOM*	<b>2 heures</b>
<b>SMS (2)</b> Depuis La Réunion vers La Réunion, métropole, Zone Europe** et DOM*	<b>Illimités</b>
<b>MMS (2)</b> Depuis La Réunion vers La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	<b>Illimités</b>
<b>Internet Mobile (3)</b> Depuis La Réunion	<b>Jusqu'à 1 Go</b> puis bloqué

Le Forfait RED MINI est sans dépassement. Le client peut le compléter des recharges suivantes, valables jusqu'au prochain rechargement automatique ou en souscrivant à l'option CONFORT. Ces recharges et cette option sont disponibles à tout moment sur le RED'LAB, depuis le site [www.redbysfr.re](http://www.redbysfr.re) Prix minute au-delà du forfait : 0€20 TTC/min

### Descriptif et Prix de l'offre

#### Recharges

<b>Recharge appels</b> appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la France Métropolitaine et Mayotte, hors numéros surtaxés : +3h pour 5€ vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (1)*	5 €
<b>Recharge internet 500Mo</b> Internet mobile depuis La Réunion : +500Mo pour 5€	5 €
<b>Recharge internet 3Go</b> Internet mobile depuis La Réunion : +3Go pour 10€	10 €

#### Extras

<b>L'Extra est nécessaire, pour toutes les communications non incluses dans vos options/recharges.</b> Les communications (Appels/SMS/MMS/Internet) vers l'étranger ou depuis l'étranger (roaming), vers numéros spéciaux, vers numéros surtaxés... Au prochain rechargement automatique de votre forfait, l'Extra non consommé ne sera pas perdu.	Montant libre entre 1€ et 20€
--	-------------------------------

#### Tarifs des usages extra

Appels vers autres destinations (4)	0,75€/minute
SMS vers autres destinations	0,30€/SMS/destinataire
MMS vers d'autres destinations	0,60€/MMS/destinataire
Roaming (appels depuis l'international)	selon destination

### Durée d'engagement

Sans engagement

### Description des services annexes

#### Inclus dans votre formule :

- Suivi de consommation en temps réel
- Accès en illimité au site [www.redbysfr.re](http://www.redbysfr.re) à partir de votre mobile (sous réserve de compatibilité du mobile)
- Répondeur vocal (123)
- Présentation du numéro

### Décompte des communications

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde depuis et vers la Réunion, la Métropole, les DOM\* et la zone Europe\*\*. Les recharges Extra non consommées en fin de mois, ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre.

### Caractéristiques d'Internet mobile

Pour le 1 Go bloqué inclus et les recharges "Internet" : décompte par palier de 100 Ko. L'Internet mobile est valable pour les connexions effectuées depuis La Réunion, les DOM\* et la zone Europe\*\*. Une fois le seuil atteint, l'accès à Internet est bloqué jusqu'au mois d'abonnement suivant. Le crédit internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable. Les recharges non consommées en fin de mois, ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre.

### Utilisation de votre forfait en métropole, DOM\* et Zone Europe\*\*

Usage VOIX/SMS/Internet depuis la Métropole, les DOM\* et la Zone Europe\*\*, sous réserve d'un «usage raisonnable» conformément à la réglementation européenne :

Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis la Zone Europe\*\*, la Métropole et les DOM\* entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : (1)- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis la Zone Europe\*\*, la Métropole et les DOM\* sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Zone Europe\*\* / Métropole / DOM\*) ET (2)- Vos jours de présence au sein de la Zone Europe\*\*, la Métropole et les DOM\* sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Zone Europe\*\*/ Métropole / DOM\*). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis la Zone Europe\*\*, la Métropole et les DOM\* identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement deux semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces deux semaines : - Vous respectez au moins l'une des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois, l'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis la Zone Europe\*\*, la Métropole et les DOM\* comme décrit ci-dessous :

- Appels sortants : tarif local+ 0,034€/minute
- Appels entrants : 0,0092€ /minute
- SMS Sortant : 0,0108€ / SMS
- MMS sortant : tarif local + 0,0033€/MMS
- Internet : tarif local + 0,0033€/Mo

### Dépôt de garantie et résiliation

Aucun frais additionnel

### Consommation abusive

Afin de permettre à tous les clients de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales et d'éviter la fraude, le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel. SFR se réserve le droit de facturer toute consommation abusive et non autorisée y compris dans la catégorie illimitée sauf preuve du contraire apportée par le client :

- Appels sortants : 0,034€/minute
- SMS Sortant : 0,0108€ / SMS
- MMS sortant : 0,0033€/ MMS
- Internet : 0,0033€/Mo

Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS, MMS) émises vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation.

### Caractéristiques Techniques/ Equipements

Depuis La Réunion, les DOM\* et la Métropole : 2G/3G/3G+/4G/4G+ avec un terminal et une carte SIM compatibles (voir cartes de couverture sur [www.sfr.re](http://www.sfr.re))  
Depuis la Zone Europe\*\* et l'international : 2G/3G.

### Service Client

Le client peut accéder aux questions les plus courantes relatives à son forfait dans la rubrique wiki de la communauté. Il peut également poser ses questions directement à la communauté Red.

En cas de besoin, le client peut renseigner un formulaire de demande d'assistance qui sera directement adressé à des web conseillers de l'équipe de [redbysfr.re](http://redbysfr.re). Ces formulaires sont accessibles via le lien « Besoin d'aide » de l'espace client. Enfin, le client peut effectuer les actes administratifs et de gestion concernant sa ligne depuis son espace client sur le site [redbysfr.re](http://redbysfr.re). [Redbysfr.re](http://redbysfr.re) ne dispose pas de service client téléphonique.

(1) Tarification à la seconde dès la première seconde pour les appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la métropole, la zone Europe\*\* et les DOM\*. Hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros Internationaux, roaming International.

(2) SMS/MMS interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Hors SMS/MMS surtaxés, numéros satellite, SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi.

(3) Décompte par paliers de 100Ko. Internet accessible en itinérance selon les accords avec les opérateurs tiers, dans la limite des zones de couverture et des technologies disponibles.

(4) Tarification à la seconde après la 1ère minute indivisible. Hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros Internationaux et roaming International. En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir sur. Tarifs et conditions disponibles dans la rubrique des usages Extras et le guide des tarifs disponible sur [www.redbysfr.re](http://www.redbysfr.re).

Internet en roaming est accessible en France métropolitaine, Zone Europe\*\* et DOM\*.

\* DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint Barthélémy (partie française).

\*\*Liste des pays de la Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

**La présente Fiche d'Information Standardisée accompagnée des Conditions Générales d'utilisation forment le Contrat.**