



Date de mise à jour : 2/11/2015

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE FORFAIT REDMAXI SERIE LIMITEE

Nom de l'offre

Forfait REDMAXI SL
Voix, SMS, MMS et Internet

Nature de l'offre

Forfait bloqué : Contrat fixant le montant invariable à payer mensuellement. Dès que le crédit de communication est épuisé, le dépassement de forfait n'est pas possible.

Description de la promotion

Cette offre REDMAXI est une série limitée valable à la souscription du 2 novembre 2015 au 29 février 2016. Le client bénéficiera de cette offre à vie tant que sa ligne est active. S'il active la fonction PAUSE avant le 29 février 2016 et qu'il réactive sa ligne après le 29 février 2016, le client ne pourra plus bénéficier du forfait REDMAXI et devra choisir parmi les offres disponibles à la date de sa réactivation (passage en PLAY).

Sous conditions d'éligibilité

L'offre REDMAXI redbysfr.re est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Dual Carrier. Voir le détail des couvertures réseaux sur redbysfr.re

Forfait REDMAXI à 19,99€/mois.
Carte SIM à 1€.

Prix TTC à l'exclusion de l'équipement.

Forfait REDMAXI SERIE LIMITEE	19,99€/mois
Appels (1) <u>Depuis La Réunion</u> : vers les fixes et mobiles de La Réunion, la métropole, Mayotte, la zone Europe et les DOM*	illimités
SMS (2) <u>Depuis La Réunion</u> : vers La Réunion, Mayotte et la métropole	illimités
MMS (2) <u>Depuis La Réunion</u> : vers La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	illimités
Internet mobile (3) <u>Depuis La Réunion</u> : <u>Depuis la métropole</u> :	2Go en 3G+/DC puis en 2G au-delà 2 Go bloqué en 3G+ / DC (4)

Tous les autres usages (non inclus dans l'offre) sont disponibles après rechargement du compte Extra :

Prix de l'offre

Tarifs des usages extra

Appels vers autres destinations (5)	0,75€/minute
SMS vers autres destinations	0,30/SMS/destinataire
MMS vers d'autres destinations	0,60€/MMS/destinataire
Roaming (appels depuis l'international)	selon destination

Retrouvez le détails des tarifs dans la documentation "Tarifs des usages Extra"

* Liste des destinations Europe et DOM : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, métropole, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

** 35 jours/an : période annuelle qui commence à compter de la date d'activation de la ligne sur l'offre REDMAXI et qui se renouvelle chaque année le 1er janvier. 1 jour = 1er usage de la journée (appel entrant ou sortant ou SMS sortant ou entrant ou MMS entrant ou sortant) jusqu'à minuit, heure locale. Les jours non utilisés ne sont pas reportables l'année suivante.

(1) Dans la limite de 3h par appel. Au-delà, la communication est interrompue. Hors visio, n° courts, spéciaux et certains services. Tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la métropole et Mayotte. Tarification par palier de 30 secondes après la 1ère minute indivisible pour les appels émis depuis La Réunion vers les fixes et mobiles de la zone Europe et les DOM. Tarification par palier de 30 secondes après la 1ère minute indivisible pour les appels émis depuis la métropole vers La Réunion et la métropole. Au-delà de la période des 35 jours/an, les communications depuis la métropole seront bloquées et le client devra utiliser les recharges "Extra" pour émettre ou recevoir des appels.

(2) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS inclus sont des textos/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap. Au-delà de la période des 35 jours/an, les SMS et MMS émis depuis la métropole seront bloquées et le client devra utiliser les recharges "Extra" pour en émettre de nouveau.

(3) Décompte par paliers de 100 ko. Dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile.

(4) Les 2 Go d'internet seront provisionnés à l'activation du compte et seront renouvelés le 1er janvier de chaque année.

(5) Tarification à la seconde après la 1ère minute indivisible. Hors visio, n° courts, n° spéciaux et certains services.

Durée d'engagement

Sans Engagement de durée

Description de l'offre	<p>Offre valable à La Réunion comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités depuis La Réunion, vers les fixes et mobiles de La Réunion, la France Métropolitaine, Mayotte, la zone Europe et les DOM (dans la limite de 3 heures maximum par appel, au-delà la communication est interrompue), hors visio, numéros spéciaux. • Appels illimités depuis la métropole, vers les fixes et mobiles de La Réunion, Mayotte et la France métropolitaine (dans la limite de 3 heures maximum par appel et 35 jours/an, au-delà la communication est interrompue), hors numéros spéciaux . • SMS illimités depuis La Réunion vers La Réunion, la France métropolitaine et Mayotte (hors SMS+). • SMS illimités depuis la métropole vers La Réunion et la France métropolitaine dans la limite de 35 jours/an. • MMS illimités depuis La Réunion vers tous les opérateurs Réunion, également vers SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (hors MMS+) • MMS illimités depuis la métropole vers tous les opérateurs Réunion et SFR métropole dans la limite de 35 jours/an. • 2 Go d'internet mobile en Dual Carrier / 3G+ (sous réserve de mobile compatible et selon la zone de couverture réseau) puis en 2G au-delà. L'accès à internet depuis la métropole est inclus dans la limite de 2 Go. <p>Forfait sans dépassement, rechargé automatiquement tous les mois, payable uniquement par carte bancaire. Les communications et usages inclus dans le forfait peuvent être utilisés pendant une période de 1 mois et se décomptent jusqu'à épuisement du crédit correspondant. Au-delà les usages sont bloqués. Les usages non inclus dans le forfait sont disponibles via l'achat d'une recharge Extra.</p>
Description des services annexes inclus	<p>Inclus dans votre formule :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suivi de consommation en temps réel • Accès en illimité au site www.redbysfr.re à partir de votre mobile (sous réserve de mobile compatible) • Répondeur vocal (123) • Présentation du numéro • Accès depuis l'étranger (possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming) soumis à tarification particulière
Décompte des communications	<p>Tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la métropole et Mayotte. Tarification par palier de 30 secondes après la 1ère minute indivisible pour les appels émis depuis La Réunion vers les fixes et mobiles de la zone Europe et les DOM*. Tarification par palier de 30 secondes après la 1ère minute indivisible pour les appels émis depuis la métropole vers La Réunion et la métropole. Au-delà de la période des 35 jours/an, les communications depuis la métropole seront bloquées et le client devra utiliser les recharges "Extra" pour émettre ou recevoir des appels. Les recharges Extra non consommées en fin de mois, ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (tarifs des usages Extra).</p>
Caractéristiques de Internet mobile	<p>Inclus dans le forfait et valable pour les connexions effectuées depuis La Réunion et la métropole : 2 Go d'Internet mobile en 3G+ / Dual Carrier puis en 2G au-delà depuis La Réunion et dans la limite de 2 Go pour les connexions effectuées depuis la métropole. L'accès au réseau Dual Carrier de la SRR, avec un débit maximal théorique de 42 Mb/s, est inclus dans le forfait dans la limite des zones de couverture du réseau et sous réserve de terminal compatible. A La Réunion, ce débit de connexion sera réduit à 128 Kb/s (2G) au-delà du seuil de 2Go (décompte par paliers de 100 ko) afin de permettre à tous les clients d'accéder au réseau dans des conditions optimales et ce, jusqu'à la période de facturation suivante.</p> <p>Usages interdits : voix sur IP, peer to peer, newsgroups</p>
Frais additionnels	Aucun frais additionnel
Caractéristiques techniques/Equipements	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
Service Client	<p>Le client peut accéder aux questions les plus courantes relatives à son forfait dans la rubrique wiki de la communauté. Il peut également poser ses questions directement à la communauté Red. En cas de besoin, le client peut renseigner un formulaire de demande d'assistance qui sera directement adressé à des webconseillers de l'équipe de redbysfr.re. Ces formulaires sont accessibles via le lien « Besoin d'aide » de l'espace client. Enfin, le client peut effectuer les actes administratifs et de gestion concernant sa ligne depuis son espace client sur le site redbysfr.re. redbysfr.re ne dispose pas de service client téléphonique.</p>
Conditions de résiliation	<p>Le client peut à tout moment suspendre son rechargement automatique en passant en mode « PAUSE » Plus aucun prélèvement ne sera alors effectué sur sa carte bancaire, et, sans action de sa part, la ligne sera définitivement résiliée au bout de 1 an. Le client peut également à tout moment résilier sa ligne directement depuis son espace client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours.</p>
Options payantes	<p>Le Forfait REDMAXI est sans dépassement. Le client peut le compléter des options suivantes, valables tous les mois :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extra : tous les autres usages, non inclus dans l'offre, décrits dans Tarifs des usages Extra montant libre entre 1€/mois et 20€/mois
Conditions de rechargement	<p>Le Forfait REDMAXI est sans dépassement. Le client peut le compléter des recharges suivantes, valables jusqu'au prochain rechargement automatique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recharges Extra : tous les autres usages, non inclus dans l'offre ou les options, décrits dans Tarifs des usages Extra montant libre entre 1€ et 20€ <p>Ces recharges sont disponibles à tout moment depuis le site www.redbysfr.re</p>