



Date de mise à jour : 30/03/2018

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE FORFAIT RED MEGA

Nom de l'offre et Nature de l'offre	<p>Forfait RED MEGA Voix, SMS, MMS et Internet Forfait bloqué : Contrat fixant le montant invariable à payer mensuellement. Le dépassement de forfait n'est pas possible. L'abonné doit recharger son compte pour pouvoir émettre des communications et usages non inclus dans son forfait via le rechargement d'Extra sur son RED'LAB sur le site redbysfr.re.</p>																						
Sous conditions d'éligibilité	L'offre RED MEGA redbysfr.re est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, Dual Carrier, 4G et 4G+. Voir le détail des couvertures réseaux sur le site sfr.re (conditions générales d'abonnement rubrique : conditions d'accès au réseau 3G/4G)																						
Promotion	<p>Offre promotionnelle valable du 30/03/2018 au 18/04/2018 pour toute nouvelle souscription (ouverture de ligne ou portabilité du numéro) au forfait RED MEGA : 14,99€/mois pendant 6 mois*, puis 19,99€/mois. Afin de bénéficier de l'intégralité de la promotion, il est nécessaire que la ligne reste en PLAY durant ces 6 mois.</p> <p>* les 6 premiers mois suivant l'activation</p>																						
Prix de l'offre	<p>Forfait RED MEGA à 19,99€/mois. Prix TTC à l'exclusion de l'équipement. Prix de la carte sim en souscription : 9€ ou 5€ si portabilité du numéro mobile</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Forfait RED MEGA</td> <td style="text-align: center;">19,99€/mois</td> </tr> <tr> <td> Appels (1) Depuis La Réunion vers : La Réunion, Mayotte, métropole, Europe* et DOM* </td> <td style="text-align: center;">illimités</td> </tr> <tr> <td> SMS (2) Depuis La Réunion vers : La Réunion, Mayotte, métropole, Europe* et DOM* </td> <td style="text-align: center;">illimités</td> </tr> <tr> <td> MMS (2) Depuis La Réunion vers : La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte </td> <td style="text-align: center;">illimités</td> </tr> <tr> <td> Internet mobile (3) Depuis La Réunion : </td> <td style="text-align: center;">50Go en 4G puis illimité en 2G au-delà</td> </tr> <tr> <td>Internet en roaming (5)</td> <td style="text-align: center;">10Go bloqué</td> </tr> </table> <p>Tous les autres usages (non inclus dans l'offre) sont disponibles après rechargement du compteur Extra :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Tarifs des usages extra</td> </tr> <tr> <td>Appels vers autres destinations (4)</td> <td style="text-align: center;">0,75€/minute</td> </tr> <tr> <td>SMS vers autres destinations</td> <td style="text-align: center;">0,30€/SMS/destinataire</td> </tr> <tr> <td>MMS vers d'autres destinations</td> <td style="text-align: center;">0,60€/MMS/destinataire</td> </tr> <tr> <td>Roaming (appels depuis l'international)</td> <td style="text-align: center;">selon destination</td> </tr> </table> <p>Retrouvez le détail des tarifs dans la documentation "tarifs des usages Extra"</p> <p>Informations données pour une utilisation depuis La Réunion. Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans le Guide des tarifs de Redbysfr.re.</p> <p>*Liste des destinations Europe et DOM (accès internet en mobilité pour les pays soulignés) : <u>Allemagne</u>, Autriche, <u>Belgique</u>, <u>Bulgarie</u>, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, métropole, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Guadeloupe, Martinique, Mayotte.</p> <p>(1) Dans la limite de 3h par appel. Au-delà, la communication est interrompue. Hors visio, n° surtaxés et certains services. Tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la métropole, la zone Europe* et les DOM*.</p> <p>(2) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS inclus sont des textos/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap. L'usage des textos/MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux Textos/MMS dans le cadre d'un usage abusif.</p> <p>(3) Décompte au Ko dès le 1er Ko. Dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile.</p> <p>(4) Tarification à la seconde après la 1ère minute indivisible. Hors visio, n° surtaxés, et certains services.</p> <p>(5) Pour l'utilisation de ces services en dehors de la Réunion, des tarifs spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans la rubrique des usages Extra. Pour l'utilisation de ces services en dehors de la Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs et conditions disponibles dans la rubrique des usages Extras et sur www.redbysfr.re.</p> <p>(5) L'internet en roaming est accessible en roaming en France métropolitaine, Zone Europe* et DOM* En cas de dépassement, si vous disposez déjà d'une réserve dans l'Extra, le montant du dépassement sera prélevé sur cette réserve. Pour continuer à bénéficier de ce service en roaming, il faut recharger en Extra sur votre RED'LAB sur le site redbysfr.re au tarif de 6€ HT/Go.</p>	Forfait RED MEGA	19,99€/mois	Appels (1) Depuis La Réunion vers : La Réunion, Mayotte, métropole, Europe* et DOM*	illimités	SMS (2) Depuis La Réunion vers : La Réunion, Mayotte, métropole, Europe* et DOM*	illimités	MMS (2) Depuis La Réunion vers : La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	illimités	Internet mobile (3) Depuis La Réunion :	50Go en 4G puis illimité en 2G au-delà	Internet en roaming (5)	10Go bloqué	Tarifs des usages extra		Appels vers autres destinations (4)	0,75€/minute	SMS vers autres destinations	0,30€/SMS/destinataire	MMS vers d'autres destinations	0,60€/MMS/destinataire	Roaming (appels depuis l'international)	selon destination
Forfait RED MEGA	19,99€/mois																						
Appels (1) Depuis La Réunion vers : La Réunion, Mayotte, métropole, Europe* et DOM*	illimités																						
SMS (2) Depuis La Réunion vers : La Réunion, Mayotte, métropole, Europe* et DOM*	illimités																						
MMS (2) Depuis La Réunion vers : La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	illimités																						
Internet mobile (3) Depuis La Réunion :	50Go en 4G puis illimité en 2G au-delà																						
Internet en roaming (5)	10Go bloqué																						
Tarifs des usages extra																							
Appels vers autres destinations (4)	0,75€/minute																						
SMS vers autres destinations	0,30€/SMS/destinataire																						
MMS vers d'autres destinations	0,60€/MMS/destinataire																						
Roaming (appels depuis l'international)	selon destination																						
Durée d'engagement	Sans engagement de durée																						

Description de l'offre	<p>Offre valable à La Réunion comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités depuis La Réunion, vers les fixes et mobiles de La Réunion, la France Métropolitaine, Mayotte, la zone Europe et les DOM (dans la limite de 3 heures maximum par appel, au-delà la communication est interrompue), hors visio, numéros surtaxés. • SMS illimités depuis La Réunion vers La Réunion, la France Métropolitaine, Mayotte, la zone Europe* et les DOM* (hors SMS+). • MMS illimités depuis La Réunion vers tous les opérateurs Réunion, également vers SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (hors MMS+) • 50Go d'internet mobile en 4G (sous réserve de compatibilité du mobile et selon la zone de couverture réseau) puis en 2G au-delà. <p>Forfait sans dépassement, payable uniquement par carte bancaire. Les communications et usages inclus dans le forfait peuvent être utilisés pendant une période de 1 mois et se décomptent jusqu'à épuisement du crédit correspondant. Au-delà les usages sont bloqués. Les usages non inclus dans le forfait sont disponibles via l'achat d'une recharge Extra sur son RED'LAB sur le site redbysfr.re.</p>
Description des services annexes inclus	<p>Inclus dans votre formule :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suivi de consommation en temps réel • Accès en illimité au site www.redbysfr.re à partir de votre mobile (sous réserve de compatibilité du mobile) • Répondeur vocal (123) • Présentation du numéro • Accès depuis l'étranger (possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming) soumis à tarification particulière. Retrouvez le détail dans le Guide des tarifs disponible sur le site www.redbysfr.re.
Décompte des communications	<p>Tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la métropole, Mayotte, zone Europe * et DOM*</p> <p>Les recharges Extra non consommées en fin de mois, ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (tarifs des usages Extra).</p>
Caractéristiques de Internet mobile	<p>Inclus dans le forfait et valable pour les connexions effectuées depuis La Réunion : 50 Go d'Internet mobile en 4G puis illimité en 2G au-delà depuis La Réunion .</p> <p>L'accès au réseau 4G de la SFR, avec un débit maximal théorique de 150 Mb/s, est inclus dans le forfait dans la limite des zones de couverture du réseau et sous réserve de terminal compatible.</p> <p>A La Réunion, ce débit de connexion sera réduit à 128 Kb/s (2G) au-delà du seuil de 50 Go afin de permettre à tous les clients d'accéder au réseau dans des conditions optimales et ce, jusqu'à la période de facturation suivante.</p> <p>Depuis la zone Europe*, 10Go sont disponibles par mois, et bloqués une fois le seuil atteint. Liste des pays accessibles disponible dans le guide des tarifs.</p>
Conditions de rechargement	<p>Le Forfait RED MEGA est sans dépassement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recharges Extra : tous les autres usages, non inclus dans l'offre ou les options, décrits dans Tarifs des usages Extra montant libre entre 1€ et 20€ <p>Ces recharges sont disponibles à tout moment sur le RED'LAB depuis le site www.redbysfr.re</p>
Frais additionnels	Aucun frais additionnel
Caractéristiques techniques/Equipements	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/ 4G (sous réserve de compatibilité du mobile)
Utilisation de votre forfait en métropole et Zone Europe	<p>Usage VOIX /SMS/Internet depuis la Zone Europe* (Métropole inclus), sous réserve d'un « usage raisonnable** » conformément à la réglementation européenne.</p> <p>*Zone Europe et DOM : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, métropole, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Guadeloupe, Martinique, Mayotte.</p> <p>**Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : 1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM) ET 2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/ métropole / DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines : - Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevient « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM.</p>
Conditions de suspension/résiliation	<p>Le client peut à tout moment suspendre son rechargement automatique en passant en mode « PAUSE » Plus aucun prélèvement ne sera alors effectué sur sa carte bancaire, et, sans action de sa part, la ligne sera définitivement résiliée au bout de 1 an.</p> <p>Le client peut également à tout moment résilier sa ligne directement depuis son espace client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours.</p>
Service Client	<p>Le client peut accéder aux questions les plus courantes relatives à son forfait dans la rubrique wiki de la communauté.</p> <p>Il peut également poser ses questions directement à la communauté Red.</p> <p>En cas de besoin, le client peut renseigner un formulaire de demande d'assistance qui sera directement adressé à des webconseillers de l'équipe de redbysfr.re. Ces formulaires sont accessibles via le lien « Besoin d'aide » de l'espace client. Enfin, le client peut effectuer les actes administratifs et de gestion concernant sa ligne depuis son espace client sur le site redbysfr.re.</p> <p>Redbysfr.re ne dispose pas de service client téléphonique.</p>