



Fiche d'information standardisée

FORFAIT RED GIGA

Mise à jour Mai 2021

Nom et Nature de l'offre	Forfait RED GIGA : voix, SMS, MMS et Internet Forfait Bloqué : forfait permettant l'usage des services d'appels voix, SMS, MMS et internet mobile dans les conditions décrites ci-dessous. Si vous souhaitez bénéficier de services non inclus dans l'offre, vous pouvez créditer votre compte en souscrivant à l'option « Confort » ou en activant votre compteur « Extra ».										
Conditions d'éligibilité	Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à La Réunion, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.										
Descriptif et Prix de l'offre	Tarifs euros TTC <table border="1"><tr><td>Forfait RED GIGA</td><td>19,99€/mois</td></tr><tr><td>Appels Depuis et vers La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**</td><td>Illimités ⁽¹⁾</td></tr><tr><td>SMS Depuis et vers La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**</td><td>Illimités ⁽²⁾</td></tr><tr><td>MMS Depuis La Réunion vers La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte</td><td>Illimités ⁽²⁾</td></tr><tr><td>Internet Mobile Depuis La Réunion, la Métropole, les DOM* et la zone Europe**</td><td>50Go ⁽³⁾ Puis débit réduit au-delà</td></tr></table> <p>En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Voir le Guide des tarifs sur www.redbysfr.re.</p>	Forfait RED GIGA	19,99€/mois	Appels Depuis et vers La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**	Illimités ⁽¹⁾	SMS Depuis et vers La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**	Illimités ⁽²⁾	MMS Depuis La Réunion vers La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	Illimités ⁽²⁾	Internet Mobile Depuis La Réunion, la Métropole, les DOM* et la zone Europe**	50Go ⁽³⁾ Puis débit réduit au-delà
Forfait RED GIGA	19,99€/mois										
Appels Depuis et vers La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**	Illimités ⁽¹⁾										
SMS Depuis et vers La Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**	Illimités ⁽²⁾										
MMS Depuis La Réunion vers La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	Illimités ⁽²⁾										
Internet Mobile Depuis La Réunion, la Métropole, les DOM* et la zone Europe**	50Go ⁽³⁾ Puis débit réduit au-delà										
Rechargement	<ul style="list-style-type: none">Par activation de l'option « Confort » qui permet de disposer d'un montant initial de 50€ dans la limite de 300€ par moisPar rechargement du compteur Extra :<ul style="list-style-type: none">d'un montant libre entre 1€ et 20€ : possibilité d'effectuer des appels voix/SMS vers des destinations non incluses dans le forfait et/ou d'avoir des usages data depuis et vers l'étranger (roaming international)Tarifs des usages après rechargement (hors montant de recharge fixe) :<ul style="list-style-type: none">Appels vers destinations internationales ⁽⁴⁾ : 0,75€/minSMS vers destinations internationales ⁽⁴⁾ : 0,3€/SMSMMS vers destinations internationales ⁽⁴⁾ : 0,6€/MMSRoaming voix/SMS/data international ⁽⁵⁾ et SMS surtaxés : voir Guide des tarifs <p>Les recharges Extra non consommées en fin de mois, ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre</p>										
Durée d'engagement	Sans engagement										
Description des services annexes	Inclus dans votre formule : <ul style="list-style-type: none">Suivi de consommation en temps réelAccès en illimité au site www.redbysfr.re à partir de votre mobile (sous réserve de compatibilité du mobile)Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Renvoi d'appelPrésentation du numéro										
Décompte des communications	Facturation à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels depuis et vers la Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**. Facturation à la seconde après la 1ère minute indivisible pour les appels vers l'international. En dehors de ces usages, voir le Guide des tarifs sur www.redbysfr.re .										
Caractéristiques d'Internet mobile	Depuis la Réunion, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe** : 50Go inclus par mois puis l'accès à internet est en débit réduit jusqu'au mois d'abonnement suivant. Le crédit internet mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable. Décompte au Ko dès le 1 ^{er} Ko.										
Utilisation de votre forfait en Métropole, DOM* et Zone Europe**	Usage VOIX /SMS/Internet depuis la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**, sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne : Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : (1)- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Zone Europe** / Métropole / DOM*) ET (2)- Vos jours de présence au sein de la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Zone Europe** / Métropole / DOM*). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement deux semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces deux semaines : - Vous respectez au moins l'une des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois, l'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* comme décrit ci-dessous : <ul style="list-style-type: none">- Appels sortants : 0,034€ TTC/minute- Appels entrants : 0,0085€ TTC /minute- SMS Sortant : 0,0108€ TTC / SMS- MMS sortant : 0,0033€ TTC/MMS- Internet : 0,0033€ TTC/Mo										

Dépôt de garantie et résiliation	Aucun frais additionnel
Consommation abusive	<p>Afin de permettre à tous les clients de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales et d'éviter la fraude, le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel. SFR se réserve le droit de facturer toute consommation abusive et/ou frauduleuse y compris dans la catégorie illimitée sauf preuve du contraire apportée par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants : 0,034€ TTC/minute - SMS Sortant : 0,0108€ TTC/ SMS - MMS sortant : 0,0033€ TTC/ MMS <p>Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS, MMS) émises vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation.</p>
Caractéristiques Techniques/ Equipements	<p>Depuis La Réunion, les DOM* et la Métropole : 2G/3G/3G+/4G/4G+ avec un terminal et une carte SIM compatibles (voir cartes de couverture sur www.sfr.re)</p> <p>Depuis la Zone Europe** et l'international : 2G/3G.</p>
Service Client	<p>Le client peut accéder aux questions les plus courantes relatives à son forfait dans la rubrique wiki de la communauté. Il peut également poser ses questions directement à la communauté RED.</p> <p>En cas de besoin, le client peut renseigner un formulaire de demande d'assistance qui sera directement adressé à des web conseillers de l'équipe de redbysfr.re. Ces formulaires sont accessibles via le lien « Besoin d'aide » de l'espace client. Enfin, le client peut effectuer les actes administratifs et de gestion concernant sa ligne depuis son espace client sur le site redbysfr.re. Redbysfr.re ne dispose pas de service client téléphonique.</p>

(1) Appels interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Durée maximum de 3 heures consécutives avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation Hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boitiers radio et appels depuis et vers les plateformes téléphoniques. SFR se réserve le droit de facturer toute communication qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'information, voir les conditions générales d'utilisation.

(2) SMS/MMS interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage strictement privé, non abusif et/ou non frauduleux. Hors SMS/MMS surtaxés, numéros satellite, SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi. SFR se réserve le droit de facturer toute communication SMS/MMS qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'information, voir les conditions générales d'utilisation

(3) Connexions internet effectuées depuis la Réunion : débit théorique maximum descendant jusqu'à 14,4 Mbit/s en 3G, 42 Mbit/s en 3G+, 150 Mbit/s en 4G et 225Mbit/s en 4G+. Sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule et du lieu d'utilisation. Réduction du débit au-delà de 50 Go/mois depuis la Réunion à 128 Kb/s.

Connexions internet effectuées depuis la Métropole, les DOM* et la Zone Europe ** : selon les accords avec les opérateurs tiers dans la limite des zones de couverture et des technologies disponibles.

(4) Destinations hors Métropole, DOM*et Zone Europe**et hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros Internationaux et roaming International.

(5) Connexions Internet effectuées depuis l'international : selon les accords avec les opérateurs tiers dans la limite des zones de couverture et des technologies disponibles.

* DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint Barthélémy (partie française).

**Liste des pays de la Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

La présente Fiche d'Information Standardisée accompagnée des Conditions Générales d'utilisation forment le Contrat.