



Date de mise à jour : 21/06/2017

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE FORFAIT REDMINI 4G

Nom de l'offre

Forfait REDMINI 4G
Voix, SMS, MMS et Internet

Nature de l'offre

Forfait bloqué : Contrat fixant le montant invariable à payer mensuellement. Dès que le crédit de communication est épuisé, le dépassement de forfait n'est pas possible. L'abonné peut continuer à recevoir des appels, envoyer et recevoir des Textos/MMS en illimité, mais doit recharger son compte pour pouvoir à nouveau émettre des communications.

Sous conditions d'éligibilité

L'offre REDMINI 4G redbysfr.re est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, Dual Carrier et 4G. Voir le détail des couvertures réseaux sur redbysfr.re

Forfait REDMINI 4G 9,99€/mois.
Prix TTC à l'exclusion de l'équipement.
Prix de la carte sim en souscription : 9€ ou 5€ si portabilité du numéro mobile

Forfait REDMINI 4G	9,99€/mois
Appels vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (1)	2 heures
SMS vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (2)	illimités
MMS vers La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (2)	illimités
Internet mobile	Jusqu'à 200 Mo bloqués en 4G (3)

Le Forfait REDMINI 4G est sans dépassement. Le client peut, selon ses besoins, recharger à tout moment :

Recharges

Appels : 3 heures supplémentaires ** vers La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM (1)	5 €
Internet mobile : jusqu'à 500 Mo en 4G (3)	5 €
Internet mobile : jusqu'à 3Go en 4G (3)	10 €

Prix de l'offre

Tous les autres usages, non inclus dans l'offre ou les options, sont disponibles après rechargement du compteur Extra :

Tarifs des usages extra

Appels vers autres destinations (4)	0,75€/minute
SMS vers autres destinations	0,30€/SMS/destinataire
MMS vers d'autres destinations	0,60€/MMS/destinataire
Roaming (appels depuis l'international)	selon destination

Retrouvez les détails des tarifs dans la documentation : Guide des tarifs .

Informations données pour une utilisation depuis La Réunion.

Pour l'utilisation de ces services en dehors de la Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans le Guide des Tarifs disponible sur www.redbysfr.re

Liste des destinations Europe et DOM : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, métropole, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(1) Tarification à la seconde dès la première seconde. Hors visio, n° surtaxés, et certains services. Crédit de communication non reportable d'un mois sur l'autre.

(2) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS inclus sont des textos/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap. L'usage des textos/MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux Textos/MMS dans le cadre d'un usage abusif.

(3) Décompte par paliers de 100 ko. Dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. Déploiement de la 4G en cours.

(4) Tarification à la seconde après la 1ère minute indivisible. Hors visio, n° surtaxés, et certains services.

Durée d'engagement

Sans Engagement de durée

Description de l'offre	Offre valable à La Réunion comprenant : • 2H d'appels depuis La Réunion, vers La Réunion, la France Métropolitaine, Mayotte, l'Europe et les DOM (hors numéros surtaxés) • SMS illimités vers La Réunion, la France Métropolitaine , Mayotte, l'Europe et les DOM (hors SMS+) • MMS illimités vers tous les opérateurs Réunion, également vers SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (hors MMS+) • 200 Mo d'Internet bloqué en 4G rechargeable sur le site www.redbysfr.re Forfait bloqué, sans dépassement, rechargé automatiquement tous les mois, payable uniquement par carte bancaire. Les usages non inclus dans le forfait sont disponibles via l'achat d'une recharge "Appels", "Internet" ou Extra. Les communications et usages inclus dans le forfait peuvent être utilisés pendant une période de 1 mois et se décomptent jusqu'à épuisement du crédit correspondant. Au-delà les usages sont bloqués. Le crédit non consommé n'est pas reportable d'un mois sur l'autre. Les usages non inclus dans le forfait sont disponibles via l'achat d'une recharge Extra.
Description des services annexes inclus	Inclus dans votre formule : • Suivi de consommation en temps réel • Accès en illimité au site www.redbysfr.re à partir de votre mobile (sous réserve de mobile compatible) • Répondeur vocal (123) • Présentation du numéro • Accès depuis l'étranger (possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming) soumis à tarification particulière
Décompte des communications	<u>Pour les communications incluses et recharges "Appels" :</u> Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels vers fixes et mobiles locaux, zone Europe* et DOM*(hors numéros surtaxés)

Caractéristiques de l'Internet mobile	<u>Pour les 200 Mo bloqués inclus et les recharges "Internet"</u> : décompte par palier de 100 Ko. L'Internet mobile est valable pour les connexions effectuées depuis La Réunion. L'accès au réseau 4G de la SRR, avec un débit maximal théorique de 150 Mb/s, est inclus pour les 200 Mo bloqués inclus et tout achat de recharge Data, dans la limite des zones couvertes et sous réserve de terminal compatible. Usages interdits : voix sur IP, peer to peer, newsgroups. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (tarifs des usages Extra). Les recharges non consommées en fin de mois, ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre.
Frais additionnels	Aucun frais additionnel
Caractéristiques techniques/Equipements	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/ 4G (dans la limite de la limite des zones couvertes et sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
Service Client	Le client peut accéder aux questions les plus courantes relatives à son forfait dans la communauté. Il peut également poser ses questions directement à la communauté Red. En cas de besoin, le client peut renseigner un formulaire de demande d'assistance qui sera directement adressé à des webconseillers de l'équipe de redbysfr.re. Ces formulaires sont accessibles via le lien « Besoin d'aide » de l'espace client. Enfin, le client peut effectuer les actes administratifs et de gestion concernant sa ligne depuis son espace client sur le site redbysfr.re. Redbysfr.re ne dispose pas de service client téléphonique.
Conditions de résiliation	Le client peut à tout moment suspendre son forfait bloqué en passant en mode « PAUSE ». Plus aucun prélèvement ne sera alors effectué sur sa carte bancaire, et, sans action de sa part, la ligne sera définitivement résiliée au bout de 1 an. Le client peut également à tout moment résilier sa ligne directement depuis son espace client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours.
Conditions de rechargement	Le Forfait REDMINI 4G est sans dépassement. Le client peut le compléter des recharges suivantes, valables jusqu'au prochain rechargement automatique : • Recharge appels : appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la France Métropolitaine et Mayotte, hors numéros surtaxés : +3h pour 5€ • Recharges internet : Internet mobile depuis La Réunion : +500Mo pour 5€ ou +3Go pour 10€ • Recharges Extra : tous les autres usages, non inclus dans l'offre, décrits dans Tarifs des usages Extra. Montant libre entre 1€ et 20€ Ces recharges sont disponibles à tout moment depuis le site www.redbysfr.re