Date de mise à jour : 15/06/2017

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE
FORFAIT REDMEGA 4G

Nom de l'offre

Forfait REDMEGA 4G
Voix, SMS, MMS et Internet

Nature de l'offre

Forfait bloqué : Contrat fixant le montant invariable à payer mensuellement. Dès que le crédit de communication est épuisé, le dépassement de forfait n'est pas possible. L'abonné peut continuer à recevoir des appels, envoyer et recevoir des Textos/MMS en illimité, mais doit recharger son compte pour pouvoir à nouveau émettre des communications.

Sous conditions d'éligibilité

L'offre REDMEGA 4G est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, Dual Carrier et 4G.
Voir le détail des couvertures réseaux sur redbysfr.re

Description de la promotion

L'offre promotionnelle REDMEGA 4G est valable pour toute nouvelle souscription au prix de 19,99€/mois pendant 3 mois , puis à 24,99€/mois. Valable pour les souscriptions faites entre le 14 Juin et le 1er Septembre 2017.
Afin de bénéficier de l'intégralité de la promotion, il est nécessaire que la ligne reste en PLAY durant ces 3 mois.

Prix de l'offre

Forfait REDMEGA 4G à 24,99€/mois.
Prix TTC à l'exclusion de l'équipement.
Prix de la carte sim en souscription : 9€ ou 5€ si portabilité du numéro mobile

Forfait REDMEGA 4G	24,99€/mois
Appels (1) Depuis La Réunion : vers les fixes et mobiles de La Réunion, la métropole, Mayotte, la zone Europe et les DOM*	**illimités**
SMS (2) Depuis La Réunion : La Réunion, Mayotte, métropole, Europe et DOM	**illimités**
MMS (2) Depuis La Réunion : vers La Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	**illimités**
Internet mobile (3)	**20Go en 4G** puis illimité en 2G au-delà

Tous les autres usages (non inclus dans l'offre) sont disponibles après rechargement du compteur Extra :

Tarifs des usages extra

Appels vers autres destinations (4)	0,75€/minute
SMS vers autres destinations	0,30/SMS/destinataire
MMS vers d'autres destinations	0,60€/MMS/destinataire
Roaming (appels depuis l'international)	selon destination

*Liste des destinations Europe et DOM : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, métropole, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.
(1) Dans la limite de 3h par appel. Au-delà, la communication est interrompue. Hors visio, n° surtaxés et certains services. Tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la métropoleMayotte, zone Europe* et DOM*.
(2) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS inclus sont des textos/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap. L'usage des textos/MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux Textos/MMS dans le cadre d'un usage abusif.
(3) Décompte au Ko dès le 1er Ko. Dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile.
(4) Tarification à la seconde après la 1ère minute indivisible. Hors visio, n° surtaxés, et certains services.

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans le Guide des tarifs, disponible sur www.rebysfr.re

Durée d'engagement

Sans Engagement de durée

Description de l'offre	Offre valable à La Réunion comprenant : • **Appels illimités** depuis La Réunion, vers les fixes et mobiles de La Réunion, la France Métropolitaine, Mayotte, la zone Europe et les DOM (dans la limite de 3 heures maximum par appel, au-delà la communication est interrompue), hors visio, numéros surtaxés. • **SMS illimités depuis La Réunion** vers La Réunion, la zone Europe* et les DOM* (hors SMS+). • **MMS illimité**s depuis La Réunion vers tous les opérateurs Réunion, également vers SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (hors MMS+) • **20 Go d'internet** mobile en 4G (sous réserve de mobile compatible et selon la zone de couverture réseau) puis illimité en 2G au-delà. Forfait sans dépassement, rechargé automatiquement tous les mois, payable uniquement par carte bancaire. Les communications et usages inclus dans le forfait peuvent être utilisés pendant une période de 1 mois et se décomptent jusqu'à épuisement du crédit correspondant. Au-delà les usages sont bloqués. Les usages non inclus dans le forfait sont disponibles via l'achat d'une recharge Extra.
Description des services annexes inclus	Inclus dans votre formule : • Suivi de consommation en temps réel • Accès en illimité au site www.redbysfr.re à partir de votre mobile (sous réserve de mobile compatible) • Répondeur vocal (123) • Présentation du numéro • Accès depuis l'étranger (possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming) soumis à tarification particulière
Décompte des communications	Tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, la métropole, la zone Europe* et les DOM*. Les recharges Extra non consommées en fin de mois, ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (tarifs des usages Extra).
Caractéristiques de Internet mobile	Inclus dans le forfait et valable pour les connexions effectuées depuis La Réunion : par mois 20 Go d'Internet mobile en 4G puis illimité en 2G au-delà, et dans la limite de 8Go par an pour les connexions effectuées depuis la Zone Europe. L'accès au réseau 4G de la SRR, avec un débit maximal théorique de 150 Mb/s, est inclus dans le forfait dans la limite des zones de couverture du réseau et sous réserve de terminal compatible. A La Réunion, ce débit de connexion sera réduit à 128 Kb/s (2G) au-delà du seuil de 20Go afin de permettre à tous les clients d'accéder au réseau dans des conditions optimales et ce, jusqu'à la période de facturation suivante.
Frais additionnels	Aucun frais additionnel
Caractéristiques techniques/Equipements	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
Service Client	Le client peut accéder aux questions les plus courantes relatives à son forfait dans la rubrique wiki de la communauté. Il peut également poser ses questions directement à la communauté Red. En cas de besoin, le client peut renseigner un formulaire de demande d'assistance qui sera directement adressé à des webconseillers de l'équipe de redbysfr.re. Ces formulaires sont accessibles via le lien « Besoin d'aide » de l'espace client. Enfin, le client peut effectuer les actes administratifs et de gestion concernant sa ligne depuis son espace client sur le site redbysfr.re. Redbysfr.re ne dispose pas de service client téléphonique.
Conditions de résiliation	Le client peut à tout moment suspendre son rechargement automatique en passant en mode « PAUSE » Plus aucun prélèvement ne sera alors effectué sur sa carte bancaire, et, sans action de sa part, la ligne sera définitivement résiliée au bout de 1 an. Le client peut également à tout moment résilier sa ligne directement depuis son espace client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours.
Conditions de rechargement	Le Forfait REDMEGA 4G est sans dépassement. • Recharges Extra : tous les autres usages, non inclus dans l'offre ou les options, décrits dans Tarifs des usages Extra montant libre entre 1€ et 20€ Ces recharges sont disponibles à tout moment depuis le site www.redbysfr.re