



# REDMINI 4G

Mise à jour le 13 Février 2019

## Nom et Nature de l'offre

### Forfait REDMINI 4G Voix, SMS, MMS et Internet

Forfait bloqué : Contrat fixant le montant invariable à payer mensuellement. Le dépassement de forfait n'est pas possible. L'abonné doit recharger son compte pour pouvoir émettre des communications et usages non inclus dans son forfait via le rechargement d'Extra sur son RED'LAB sur le site redbysfr.yt

## Sous conditions d'éligibilité

L'offre RED MAXI redbysfr.yt est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Mayotte : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, et 4G/4G+. Voir le détail des couvertures réseaux sur redbysfr.yt

### Tarifs depuis Mayotte, à l'exclusion de l'équipement

<b>Forfait REDMINI 4G</b>	<b>9,99€/mois</b>
<b>Appels</b> vers , Mayotte, la Réunion, métropole, Europe* et DOM(1)	<b>2 heures</b> au-delà : 0,184€ /min (avec recharge ou option Confort)
<b>SMS</b> vers Mayotte, La Réunion, métropole, Europe et DOM (2)	<b>illimités</b>
<b>MMS</b> vers Mayotte, SFR métropole, SFR Réunion et Only Mayotte (2)	<b>illimités</b>
<b>Internet mobile (3)</b>	200 Mo bloqués en 4G

## Prix de l'offre

Le Forfait REDMINI 4G est sans dépassement. Le client peut le compléter des recharges suivantes, valables jusqu'au prochain rechargement automatique, ou en souscrivant à l'option CONFORT. Ces recharges sont disponibles à tout moment sur le RED'LAB, depuis le site [www.redbysfr.yt](http://www.redbysfr.yt)

### Recharges

<b>Appels : 3 heures supplémentaires **</b> vers Mayotte, Réunion, métropole, Europe et DOM (1)	+5€/mois
<b>Internet mobile : 500 Mo en 4G (3)</b>	+5€/mois
<b>Internet mobile : 3Go en 4G (3)</b>	+10€/mois

Tous les autres usages (non inclus dans l'offre) sont disponibles après rechargement du compte Extra ou souscription de l'option CONFORT (voir les conditions générales d'utilisation) :

### Tarifs des usages extra

<b>Appels vers autres destinations (4)</b>	0,75€/minute
<b>SMS vers autres destinations</b>	0,30€/SMS/destinataire
<b>MMS vers d'autres destinations</b>	0,60€/MMS/destinataire
<b>Roaming (appels depuis l'international)</b>	selon destination

Pour l'utilisation de ces services en dehors de Mayotte, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans le guide des tarifs sur [www.redbysfr.yt](http://www.redbysfr.yt)

Retrouvez le détail des tarifs dans la documentation "tarifs des usages Extra"

Informations données pour une utilisation depuis Mayotte.

\*Liste des destinations Europe et DOM (accès internet en mobilité pour les pays soulignés) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, métropole, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Guadeloupe, Martinique, Réunion.

(1) Tarification à la seconde dès la première seconde. Hors visio, n° surtaxés, et certains services.

(2) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS inclus sont des textos/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap. L'usage des textos/MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux Textos/MMS dans le cadre d'un usage abusif.

(3) Décompte par paliers de 100 ko. Dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile. L'internet en roaming est accessible en France métropolitaine, Zone Europe\* et DOM\*. En cas de dépassement, si vous disposez déjà d'une réserve dans l'Extra, le montant du dépassement sera prélevé sur cette réserve. Pour continuer à bénéficier de ce service en roaming, il faut recharger en Extra sur votre RED'LAB sur le site redbysfr.yt au tarif de 4,5€ /Go.

(4) Tarification à la seconde après la 1ère minute indivisible. Hors visio, n° surtaxés, et certains services.

## Durée d'engagement

Sans engagement de durée

Description de l'offre	<p>Offre valable à Mayotte comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2H d'appels depuis Mayotte, vers Mayotte, la France Métropolitaine, La Réunion, l'Europe et les DOM (hors visio, numéros surtaxés et certains services)</li> <li>• SMS illimités vers Mayotte, la France Métropolitaine, La Réunion, l'Europe et les DOM (hors SMS+)</li> <li>• MMS illimités vers tous les opérateurs Réunion, également vers SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (hors MMS+)</li> <li>• 200 Mo d'Internet bloqué en 4G rechargeable sur le site <a href="http://www.redbysfr.yt">www.redbysfr.yt</a></li> </ul> <p>Forfait bloqué, sans dépassement, rechargé automatiquement tous les mois, payable uniquement par carte bancaire. Les usages non inclus dans le forfait sont disponibles via l'achat d'une recharge "Appels", "Internet" ou Extra. Les communications et usages inclus dans le forfait peuvent être utilisés pendant une période de 1 mois et se décomptent jusqu'à épuisement du crédit correspondant. Au-delà les usages sont bloqués. Le crédit non consommé n'est pas reportable d'un mois sur l'autre. Les usages non inclus dans le forfait sont disponibles via l'achat d'une recharge Extra ou après souscription de l'option CONFORT.</p>
Description des services annexes inclus	<p><b>Inclus dans votre formule :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi de consommation en temps réel</li> <li>• Accès en illimité au site <a href="http://www.redbysfr.yt">www.redbysfr.yt</a> à partir de votre mobile (sous réserve de mobile compatible)</li> <li>• Répondeur vocal (123)</li> <li>• Présentation du numéro</li> <li>• Accès depuis l'étranger (possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming soumis à tarification particulière)</li> </ul>
Décompte des communications	<p>Tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis La Réunion vers La Réunion, métropole, zone Europe * et DOM*</p> <p>Les recharges Extra non consommées en fin de mois, ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (tarifs des usages Extra).</p>
Caractéristiques d'Internet mobile	<p>Pour les 200 Mo bloqués inclus et les recharges "Internet" : décompte par palier de 100 Ko. L'Internet mobile est valable pour les connexions effectuées depuis Mayotte et la zone Europe* (liste des pays accessibles dans le guide des tarifs). L'accès au réseau 4G/4G+ de la SRR, avec un débit maximal théorique de 300Mb/s, est inclus pour les 200 Mo bloqués inclus et tout achat de recharge Data, dans la limite des zones couvertes et sous réserve de terminal compatible.</p> <p>Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (tarifs des usages Extra).</p> <p>Les recharges non consommées en fin de mois, ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre.</p>
Conditions de rechargement	<p>Le Forfait REDMINI 4G est sans dépassement. Le client peut le compléter des recharges suivantes, valables jusqu'au prochain rechargement automatique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recharge appels : appels émis depuis Mayotte vers Mayotte, la France Métropolitaine et Réunion, hors visio, numéros surtaxés et certains services : +3h pour 5€</li> <li>• Recharges internet : Internet mobile depuis Mayotte : +200Mo pour 5€ ou +500Mo pour 10€</li> <li>• Recharges Extra : tous les autres usages, non inclus dans l'offre, décrits dans Tarifs des usages Extra. Montant libre entre 1€ et 20€</li> </ul> <p>Ces recharges sont disponibles à tout moment depuis le site <a href="http://www.redbysfr.yt">www.redbysfr.yt</a></p>
Utilisation de votre forfait en métropole et Zone Europe	<p>Usage VOIX /SMS/MMS depuis la Zone Europe* (Métropole inclus), sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne :</p> <p>Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : 1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM) ET 2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/ métropole / DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines : - Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM. Plus de détails sur <a href="http://redbysfr.yt">redbysfr.yt</a></p>
Frais additionnels	Aucun frais additionnel
Caractéristiques Techniques/ Equipements	GSM, GPRS, EDGE, 3G+, 4G/ 4G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
Service Client	<p>En cas de besoin, le client peut renseigner un formulaire de demande d'assistance qui sera directement adressé à des webconseillers de l'équipe de <a href="http://redbysfr.yt">redbysfr.yt</a>. Ces formulaires sont accessibles via le lien « Besoin d'aide » de l'espace client. Enfin, le client peut effectuer les actes administratifs et de gestion concernant sa ligne depuis son espace client sur le site <a href="http://redbysfr.yt">redbysfr.yt</a>. <a href="http://redbysfr.yt">Redbysfr.yt</a> ne dispose pas de service client téléphonique.</p>