



Date de mise à jour : 15/06/2017

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE FORFAIT RED MEGA+ 4G

Nom de l'offre

Forfait RED MEGA+ 4G  
Voix, SMS, MMS et Internet

Nature de l'offre

**Forfait bloqué** : Contrat fixant le montant invariable à payer mensuellement. Dès que le crédit de communication est épuisé, le dépassement de forfait n'est pas possible. L'abonné peut continuer à recevoir des appels, envoyer et recevoir des Textos/MMS et surfer en illimité, mais doit recharger son compte pour pouvoir à nouveau émettre des communications.

Sous conditions d'éligibilité

L'offre REDMEGA+ 4G est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Mayotte : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et 4G.  
Voir le détail des couvertures réseaux sur redbysfr.yt

Forfait REDMEGA+ 4G à 39,99€/mois.  
Prix à l'exclusion de l'équipement.  
Prix de la carte sim en souscription : 9€ (ou 5€ si portabilité du numéro mobile)

Prix de l'offre

Forfait REDMEGA+ 4G	39,99€/mois
<b>Appels (1)</b> Depuis Mayotte : vers les fixes et mobiles de Mayotte, la métropole, Réunion, la zone Europe et les DOM*	illimités
<b>SMS (2)</b> Depuis Mayotte : vers Mayotte, la métropole, Réunion, la zone Europe et les DOM*	illimités
<b>MMS (2)</b> Depuis Mayotte: vers Mayotte, SFR métropole, SFR Réunion et Only Mayotte	illimités
<b>Internet mobile (3)</b>	20Go en 4G puis illimité en 2G au-delà

Tous les autres usages (non inclus dans l'offre) sont disponibles après rechargement du compteur Extra :

#### Tarifs des usages extra

Appels vers autres destinations (4)	0,75€/minute
SMS vers autres destinations	0,30€/SMS/destinataire
MMS vers d'autres destinations	0,60€/MMS/destinataire
Roaming (appels depuis l'international)	selon destination

\*Liste des destinations Europe et DOM : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Réunion, Mayotte, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, métropole, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(1) Dans la limite de 3h par appel. Au-delà, la communication est interrompue. Hors visio, n° surtaxés et certains services. Tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis Mayotte vers La Réunion, la métropole et Mayotte, la zone Europe et les DOM\*.

(2) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS inclus sont des textos/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap. L'usage des textos/MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux Textos/MMS dans le cadre d'un usage abusif.

(3) Décompte au Ko dès le 1er ko. Dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile.

(4) Tarification à la seconde après la 1ère minute indivisible. Hors visio, n° surtaxés, et certains services.

Pour l'utilisation de ces services en dehors de Mayotte, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans le Guide des tarifs, disponible sur [www.redbysfr.yt](http://www.redbysfr.yt)

Durée d'engagement

Sans Engagement de durée

<b>Description de l'offre</b>	<p>Offre valable à Mayotte comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités</b> depuis Mayotte, vers les fixes et mobiles de Mayotte, la France Métropolitaine, La Réunion, la zone Europe et les DOM.</li> <li>• <b>SMS illimités depuis Mayotte</b> vers Mayotte, la France Métropolitaine, La Réunion, la zone Europe et les DOM (hors SMS+).</li> <li>• <b>MMS illimités</b> depuis Mayotte vers SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte et Réunion(hors MMS+)</li> <li>• <b>20 Go d'internet</b> mobile en 4G (sous réserve de mobile compatible et selon la zone de couverture réseau) puis illimité en 2G au-delà.</li> </ul> <p>Forfait sans dépassement, rechargé automatiquement tous les mois, payable uniquement par carte bancaire.</p> <p>Les communications et usages inclus dans le forfait peuvent être utilisés pendant une période de 1 mois et se décomptent jusqu'à épuisement du crédit correspondant. Au-delà les usages sont bloqués.</p> <p>Les usages non inclus dans le forfait sont disponibles via l'achat d'une recharge Extra.</p>
<b>Description des services annexes inclus</b>	<p>Inclus dans votre formule :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi de consommation en temps réel</li> <li>• Accès en illimité au site <a href="http://www.redbysfr.yt">www.redbysfr.yt</a> à partir de votre mobile (sous réserve de mobile compatible)</li> <li>• Répondeur vocal (123)</li> <li>• Présentation du numéro</li> <li>• Accès depuis l'étranger (possibilité d'émettre et recevoir des appels depuis l'étranger : roaming) soumis à tarification particulière</li> </ul>
<b>Description des services optionnels</b>	<p>Services de tiers accessibles après téléchargement de l'application dédiée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SFR Cloud : 100Go de stockage en ligne.</li> <li>Sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Voir liste des équipements compatibles sur <a href="http://sfr.fr/cloud">sfr.fr/cloud</a>. Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 100Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur <a href="http://sfr.fr/cloud">sfr.fr/cloud</a>.</li> <li>- SFR TV : sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (IOS, Android et Windows Phone).</li> <li>En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a>.</li> <li>- SFR MUZIK : accès illimité à des playlists après téléchargement de l'application mobile SFR MUZIK</li> <li>Sous réserve de disposer d'un équipement compatible et de télécharger l'application SFR MUZIK et d'en accepter les conditions d'utilisation. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur <a href="http://www.sfr.fr">www.sfr.fr</a>.</li> <li>Ces options sans engagement sont résiliables sur simple action dans le Red'Lab.</li> </ul>
<b>Décompte des communications</b>	<p>Tarifcation à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis Mayotte vers Mayotte, zone Europe et DOM*</p> <p>Les recharges Extra non consommées en fin de mois, ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre.</p> <p>Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (tarifs des usages Extra).</p>
<b>Caractéristiques de Internet mobile</b>	<p>Inclus dans le forfait et valable pour les connexions effectuées depuis Mayotte : par mois 20 Go d'Internet mobile en 4G puis illimité en 2G au-delà.</p> <p>L'accès au réseau 4G de la SRR, avec un débit maximal théorique de 150 Mb/s, est inclus dans le forfait dans la limite des zones de couverture du réseau et sous réserve de terminal compatible.</p> <p>A Mayotte, ce débit de connexion sera réduit à 128 Kb/s (2G) au-delà du seuil de 20Go (décompte au Ko dès le 1er Ko) afin de permettre à tous les clients d'accéder au réseau dans des conditions optimales et ce, jusqu'à la période de facturation suivante.</p>
<b>Frais additionnels</b>	Aucun frais additionnel
<b>Caractéristiques techniques/Equipements</b>	GSM/GPRS/3G/3G+/4G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
<b>Service Client</b>	<p>En cas de besoin, le client peut renseigner un formulaire de demande d'assistance qui sera directement adressé à des webconseillers de l'équipe de <a href="http://redbysfr.yt">redbysfr.yt</a>. Ces formulaires sont accessibles via le lien « Besoin d'aide » de l'espace client. Enfin, le client peut effectuer les actes administratifs et de gestion concernant sa ligne depuis son espace client sur le site <a href="http://redbysfr.yt">redbysfr.yt</a>.</p> <p><a href="http://redbysfr.yt">Redbysfr.yt</a> ne dispose pas de service client téléphonique.</p>
<b>Conditions de résiliation</b>	<p>Le client peut à tout moment suspendre son rechargement automatique en passant en mode « PAUSE ». Plus aucun prélèvement ne sera alors effectué sur sa carte bancaire, et, sans action de sa part, la ligne sera définitivement résiliée au bout de 1 an.</p> <p>Le client peut également à tout moment résilier sa ligne directement depuis son espace client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours.</p>
<b>Options payantes</b>	<p>Le Forfait RED MEGA+ 4G est sans dépassement. Le client peut le compléter des options suivantes, valables tous les mois :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extra : tous les autres usages, non inclus dans l'offre, décrits dans Tarifs des usages Extra montant libre entre 1€/mois et 20€/mois</li> </ul>
<b>Conditions de rechargement</b>	<p>Le Forfait RED MEGA+ 4G est sans dépassement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recharges Extra : tous les autres usages, non inclus dans l'offre ou les options, décrits dans Tarifs des usages Extra montant libre entre 1€ et 20€</li> </ul> <p>Ces recharges sont disponibles à tout moment depuis le site <a href="http://www.redbysfr.yt">www.redbysfr.yt</a></p>