



Conditions Générales d'Utilisation du Forum RED

A compter du 22 Mai 2013

Les présentes Conditions d'Utilisation régissent l'utilisation du FORUM RED, ci-après dénommé le « Service ». Le Forum est édité par la SOCIETE REUNIONNAISE DU RADIOTELEPHONE (SFR), SOCIETE en commandite simple au capital de 3 375 165 Euros. Identifiée sous le numéro 393 551 007, RCS de Saint-Denis, ayant son siège social : 21 Rue Pierre Aubert, ZI du Chaudron, 97490 Sainte Clotilde. Ci après dénommé « SRR » Hébergement : LITHIUM

L'Utilisation de ce Service entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes. Les dispositions des Conditions Générales des offres RED souscrites pour l'ouverture de la ligne mobile de l'Utilisateur, non contradictoires avec les présentes, demeurent pleinement applicables.

SRR se réserve le droit de suspendre ou de mettre fin, à tout moment, à l'utilisation du Service, en cas de violation par l'Utilisateur des présentes conditions.

Article 1 – Présentation du Service

Le Forum permet aux Internautes d'échanger sur le thème de l'utilisation du téléphone mobile. Ce Forum est accessible sur le Web (au coût d'une connexion Internet).

Article 2 – Accès au Service

L'Utilisateur qui consulte ce Forum peut réagir et adresser des commentaires (texte), ainsi que poster des contenus (photos ou vidéos) après s'être inscrit et identifié.

Toute première utilisation du Service nécessite une inscription avec la création d'un pseudonyme, qui sera visible sur le Forum par tous les autres Utilisateurs, ainsi que la création d'un mot de passe.

Lors de son inscription, l'Utilisateur, s'il est client RED, devra uniquement créer un pseudonyme et pourra utiliser ses identifiants RED « Espace Client » pour accéder au Service. L'Utilisateur qui n'est pas client RED devra communiquer son adresse email et créer un pseudonyme, ainsi qu'un mot de passe.

Par la suite, chaque fois que l'Utilisateur voudra utiliser le Service il devra s'identifier sur redbysfr.re au moyen de son login et mot de passe, qu'il aura préalablement enregistrés au moment de son inscription.

L'Utilisateur est informé qu'il est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son compte et de son mot de passe. Il s'engage à informer immédiatement SRR de toute utilisation non autorisée de son compte et /ou de son mot de passe, et /ou de toute atteinte à la sécurité.

Article 3 – Tarif

Le Service est gratuit, hors coût de connexion Internet.

Article 4 – Responsabilité et Charte d'Utilisation Responsabilité

L'Utilisateur est seul responsable des messages et contenus qu'il envoie vers le Forum. L'Utilisateur s'engage à ne pas choisir un pseudo ayant une connotation négative et discriminatoire (ex : anti « X », anti « Y »,...). De même qu'un pseudo ayant un caractère politique, religieux, fasciste, xénophobe, raciste, sectaire ou assimilés, d'insultes, de menaces, ou de publicités.

A ce titre, l'Utilisateur s'engage à se conformer à l'ensemble des lois et réglementations en vigueur concernant l'interdiction de la diffusion de contenus pornographiques, pédophiles, violents, obscènes, ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine.

L'Utilisateur déclare être le propriétaire légal de toutes les photos, vidéos, textes et images utilisés dans le cadre du Forum et qu'ils sont libres de tous droits. L'Utilisateur ne peut diffuser des contenus qui enfreignent les droits de propriété d'autres personnes, comme des textes, des images, des secrets commerciaux, des informations internes ou confidentielles, cette énumération n'étant pas limitative.

Les espaces collaboratifs RED sont soumis à des règles strictes : en application de l'article 6-I-7 paragraphe 4 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004, SRR est tenu légalement de prévenir les autorités compétentes en cas de présence de contributions illicites.

Sont déclarés comme illicites les contenus suivants :

- A caractère pornographique, incluant notamment la pornographie infantile et les images de nudité.
- Incitation à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine, ou de leur appartenance ou leur non appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée.
- Atteintes volontaires à la vie, à l'intégrité de la personne, agressions sexuelles, apologies de crimes, de crimes de guerre, crimes contre l'humanité, crimes et délits de collaboration avec l'ennemi. Encourageant la commission de crimes et/ou délits ou incitant au suicide, à la consommation et à la vente de substances illicites ou faisant l'objet d'une interdiction législative.
- Susceptible, par sa nature, de porter atteinte au respect de la vie privée, au respect de la personne humaine et de sa dignité, de l'égalité entre les femmes et les hommes et de la protection des enfants et des adolescents.

L'Utilisateur est également informé que si SRR est alerté par quelque moyen que ce soit du non-respect des présentes Conditions, SRR pourra retirer les contenus, suspendre l'accès au Service et pourra le cas échéant remettre ces contenus aux autorités chargées de faire respecter la loi. SRR se réserve également la possibilité de supprimer l'accès de l'Utilisateur au Service.

Charte d'utilisation

Les échanges doivent se faire dans un esprit de convivialité et de compréhension. Quelques recommandations :

- L'Utilisateur s'engage à rester courtois dans le cadre des commentaires et messages qu'il formule.
- Les débats sont autorisés mais l'agressivité, les règlements de comptes ou les insultes ne le sont pas.
- Les espaces collaboratifs ne doivent pas être utilisés à des fins commerciales.
- Nous vous rappelons que selon les dispositions du code de la propriété intellectuelle, une œuvre (livre, chanson, etc.) ne peut pas être reproduite sur Internet sans l'autorisation de l'auteur ou de ses ayants droit (auteur, éditeur, producteur...).
- L'incitation à l'intrusion dans des systèmes protégés, sans autorisation, est interdite.

- Vérifiez que vos messages ne sont pas hors sujet et qu'ils sont pertinents. Vous risquez de ne recevoir aucune réponse et de perturber les échanges.
- Veillez aux éventuelles fautes d'orthographe, de syntaxe et évitez au maximum les mots abrégés, type langage SMS, qui ne sont pas compréhensibles par tous.
- De même, il n'est pas nécessaire de crier pour se faire comprendre. Evitez donc de rédiger vos messages en lettres majuscules.
- Attention aux propositions de rencontres réelles. Sachez que la personne qui est derrière un pseudo n'est pas forcément celle qu'elle prétend être.
- Il est recommandé de n'insérer aucune donnée personnelle dans vos messages (téléphone, adresse électronique, etc.) afin d'éviter toute utilisation malintentionnée par des tiers.
- Les propos ou conseils visant à faire clairement la promotion d'un parti politique, d'une religion, d'une secte, ou incitant à des pratiques dangereuses pour la santé (régimes, médicaments, drogues, stimulants), seront rejetés.
- Les propos incitant clairement à la consommation d'alcool et de tabac seront rejetés.
- Les commentaires peuvent être critiques, dans la mesure où ils ne sont pas insultants et ne visent pas un individu nommé.
- Soyez « sincères » dans vos commentaires... Seront rejetés :
 - Les commentaires à caractère promotionnel déguisé – flagornerie exagérée,
 - L'acharnement – la critique exagérée.

Tout commentaire publié demeure sous l'entière responsabilité de son auteur et ses prises de position n'engagent que lui.

Article 5 – Modération

Les échanges sur les forums font l'objet d'une modération a posteriori. Le modérateur se réserve le droit de rejeter sans préavis tout message qui ne respecterait pas les dispositions évoquées en article 4 des présentes.

Article 6 – Sécurité

Dans le cadre de son accès au Service, il est expressément rappelé à l'Utilisateur qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal à quelque fin que ce soit et de vérifier que les fichiers transmis ne contiennent aucun virus informatique. SRR décline toute responsabilité quant à la propagation des virus informatiques, ainsi que sur toutes les conséquences qui pourraient résulter de ces virus.

Article 7 – Délivrance du Service

SRR se réserve le droit de modifier, d'interrompre ou d'arrêter le Service à tout moment. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait. En cas d'arrêt du Service, SRR s'engage alors à informer l'Utilisateur par tous moyens dans un délai de un mois avant la date de prise d'effet, sauf cas de force majeure.

Article 8 – Résiliation

L'Utilisateur peut se désinscrire du Service. Son profil n'est alors plus visible par les autres Utilisateurs.

Article 9 – Données personnelles

L'Utilisateur est informé, que s'il s'inscrit sur le Forum son nom, son prénom, son adresse e- mail seront conservés par SRR, et ce uniquement dans l'hypothèse où ces contenus pourraient faire l'objet d'un signalement.

Les données collectées sont utilisées par SRR, pour la gestion du compte du client et, le cas échéant, pour toute opération de marketing direct, quel que soit le media utilisé, réalisée par SRR pour informer ses clients de ses offres et services.

Lors de la navigation sur le site RED, un cookie est implanté sur le disque dur de l'ordinateur. Ce cookie a pour objet d'enregistrer les informations relatives à la navigation sur le site (date et heure de la consultation, page consultée, date et heure du clic, lieu du clic...). Cette information permet à SRR de personnaliser le site, de faciliter l'accès aux rubriques. RED peut également traiter vos informations personnelles en vue de personnaliser les contenus publicitaires qui vous sont proposés, vous faire part d'offres promotionnelles ou vous informer sur les nouvelles offres à moins que vous ne vous y soyez opposé.

Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 et 7.0 :

1. Choisissez le menu " Outils " (ou " Tools "), puis " Options Internet " (ou " Internet Options ")
2. Cliquez sur l'onglet " Confidentialité " (ou " Confidentiality ")
3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur

Pour Microsoft Internet Explorer 5 :

1. Choisissez le menu " Outils " (ou " Tools "), puis " Options Internet " (ou " Internet Options ")
2. Cliquez sur l'onglet " Sécurité " (ou " Security ")
3. Sélectionnez " Internet " puis " Personnaliser le niveau " (ou " Custom Level ")
4. Repérez la rubrique " cookies " et choisissez l'option qui vous convient

Pour Mozilla Firefox :

1. Choisissez le menu " Outils " > " Options "
2. Cliquez sur l'option " Vie Privée "
3. Rubrique " Cookies "

Pour Netscape 6.X et 7.X :

1. Choisissez le menu " Outils " > " Préférences "
2. Confidentialité et Sécurité
3. Cookies

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales).

Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel et copie de votre pièce d'identité à : SOCIETE REUNIONNAISE DU RADIOTELEPHONE - Service Clients RED REUNION, 21 rue Pierre Aubert, BP 17, 97408 SAINT DENIS MESSAG CEDEX 9

SRR peut utiliser votre adresse IP en coopération avec votre fournisseur d'accès à Internet afin de vous identifier, si elle estime nécessaire de faire respecter ses conditions d'utilisation ou de protéger ses services, ses clients ou encore sur demande des autorités judiciaires.

Sauf opposition de l'utilisateur à cette adresse, SRR est autorisé utiliser les données vous concernant directement pour améliorer et promouvoir ses Services, à les transmettre à des tiers à des fins de promotions commerciales et/ou à des fins d'études.

Article 10 – Marque et Droits d'auteur

SRR est seul propriétaire de sa marque, nom, sigle, logo, couleurs, graphismes ou autres signes distinctifs, base de données, droit d'auteurs sur les éléments du Service et de ceux qui pourraient être réalisés au cours de l'exécution des présentes conditions. L'Utilisateur n'est pas autorisé à publier, distribuer, extraire, réutiliser ou reproduire ledit contenu sous quelque forme physique que ce soit (y compris à le photocopier ou le stocker sur tout type de support par mode électronique).

Le non-respect de cette interdiction peut notamment constituer une contrefaçon des droits de propriété intellectuelle ou une atteinte aux droits des personnes et peut à ce titre engager votre responsabilité, y compris dans le cadre d'une action pénale.

Article 11 – Litiges

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit Français. Tout différend lié à l'interprétation et à l'exécution des présentes doit, en premier lieu, et dans la mesure du possible, être réglé au moyen de négociations amiables. A défaut d'accord amiable, tout différend est soumis aux Tribunaux compétents.