GUIDE DES TARIFS

Mise à jour en Janvier 2024

Numéros gratuits depuis La Réunion

15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers
112 : Urgence
115 : SAMU social
119 : Enfance maltraitée
116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus
123 : pour consulter à tout moment votre répondeur vocal
3179 : la consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur PNM (RIO)
+262 262 711 037 : SVI Roaming Eurotarif

Appels surtaxés et numéros spéciaux

La tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, est dite en « C+S » et différencie :
• le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel local en fonction de l'offre mobile souscrite.
• le coût du service S défini par le fournisseur de service.
Pour les clients RED, le décompte des appels surtaxés et des numéros spéciaux se fait sur les compteurs Extra ou Confort.
Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :
• des taris à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication.
• des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

NUMEROS COMMENÇANT PAR	COUT DE LA COMMUNICATION	COUT DU SERVICE
0800 à 0805 30BQ et 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 à 0809	**Prix d'un appel local facturé dans le forfait**	Gratuit
081, 082, 089	**Prix d'un appel local facturé dans le forfait**	**Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service** (coût maximum du service) **081** : 0,05€/min ou 0,14€/appel **082** : 0,18€/min ou 0,45€/appel **089** : 0,72€/min ou 2,72€/appel
3BPQ (B>2)	**Prix d'un appel local facturé dans le forfait**	**Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service**
10XY	**Gratuit ou prix d'un appel local** inclus dans les offres avec appels illimité	**Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service** (coût maximum du service) 0,72€/min ou 2,72€/appel

Retrouvez tout le détail des tarifs vers les numéros courts et spéciaux sur redbysfr.re.

Appels et SMS vers la Zone Océan Indien et le Reste du Monde

Appels décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible.
SMS émis vers l'étranger facturés 0,30€ par SMS et par destinataire.
Hors appels et SMS vers numéros surtaxés.

Appels et SMS émis depuis la Zone Europe

Mode de facturation à l'identique des appels et SMS émis depuis La Réunion.

APPELS

Depuis Zone Europe vers →	ZONE EUROPE	Zone Océan Indien	RESTE DU MONDE
RED MEGA RED GIGA	Inclus dans le forfait.	2€/minute déduits de l'Extra ou de Confort décomptés à la seconde, après les 30 premières secondes indivisibles	2,50€/minute déduits de l'Extra ou de Confort décomptés à la seconde, après les 30 premières secondes indivisibles

SMS

Depuis Zone Europe vers →	ZONE EUROPE	Zone Océan Indien	RESTE DU MONDE
RED MEGA RED GIGA	Inclus dans le forfait	0,30€/SMS déduit de l'Extra ou de Confort	

Liste des pays de la **Zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.
Liste des pays de la **Zone Océan Indien** : Afrique du Sud, Les Comores, Madagascar, Ile Maurice, Les Seychelles.

GUIDE DES TARIFS

Internet depuis La Réunion

RED MEGA : 120Go inclus par mois puis l'accès à internet est en débit réduit à 128 Kbit/s jusqu'au mois d'abonnement suivant.
RED GIGA : 200Go inclus par mois puis l'accès à internet est en débit réduit à 128 Kbit/s jusqu'au mois d'abonnement suivant.

Internet depuis la Métropole, les DOM et la Zone Europe

RED MEGA : 50Go inclus par mois puis l'accès à internet est en débit réduit à 128 Kbit/s jusqu'au mois d'abonnement suivant.
RED GIGA : 200Go inclus par mois puis l'accès à internet est en débit réduit à 128 Kbit/s jusqu'au mois d'abonnement suivant

Règles d'usage depuis la Zone Europe

Usage VOIX/SMS/Internet depuis la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**, sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne :

Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : (1) - Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Zone Europe** / Métropole / DOM*) ET (2)- Vos jours de présence au sein de la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Zone Europe**/ Métropole / DOM*). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement deux semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces deux semaines : - Vous respectez au moins l'une des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois, l'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* comme décrit ci-dessous :
- Appels sortants : 0,023€ TTC/minute
- Appels entrants : 0,0047€ TTC/minute
- SMS Sortant : 0,0043€ TTC/SMS
- MMS sortant : 0,0016€ TTC/MMS
- Internet : 0,0016€ TTC/Mo

*** DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint Barthélémy (partie française).*
**** Liste des pays de la Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.*

Appels et SMS émis depuis la Zone Océan Indien et le Reste du Monde

Appels émis depuis l'étranger vers zone Europe décomptés à la seconde, après les 30 premières secondes indivisibles.
Appels émis depuis l'étranger vers les autres zones décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible.
Hors numéros surtaxés.

Depuis	ZONE EUROPE	ZONE OCEAN INDIEN	RESTE DU MONDE
ZONE OCEAN INDIEN	2€/minute		2,50€/minute
RESTE DU MONDE	2,50€/minute		

Prix par SMS émis depuis la Zone Océan Indien et le reste du monde : 0,30€/SMS. Hors SMS surtaxés.
Réception gratuite.

Appels entrants reçu depuis le Reste du monde

Appels reçus à l'étranger, décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible.

ZONE OCEAN INDIEN	0,65€/minute
RESTE DU MONDE	1€/minute

Internet mobile depuis la Zone Océan Indien et le Reste du Monde

Internet non accessible.
Astuce : à l'étranger, connectez-vous aux réseaux Wi-Fi disponibles dans les pays visités (sous réserve de mobile compatible).
Les réseaux Wi-Fi disponibles peuvent être gratuits ou payants (prix selon le fournisseur d'accès au réseau Wi-Fi).

Actes de gestion

Tarif de la carte SIM :
• en souscription de ligne : 9€ TTC
• en souscription de ligne avec portabilité du numéro mobile : 5€ TTC
• en renouvellement de carte SIM : 5€ TTC
• en KIT Libre-Service : 10€ TTC

LISTE DES PAYS ACCESSIBLES A L'ETRANGER

Date de mise à jour : 16/06/2022

Vous devez être équipé d'une carte SIM DUAL IMSI (International Mobile Subscriber Identity).
Pour savoir si vous avez la carte SIM adaptée, sachez que la carte SIM DUAL IMSI est marquée d'un point rouge.

Sans cette indication sur votre carte, vous êtes en possession d'une mono SIM. Afin de bénéficier de la totalité des destinations négociées pour vous, commandez votre nouvelle carte SIM.

PAYS ACCESSIBLES EN VOIX & SMS

ZONE	PAYS
EUROPE	Andorre, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Gibraltar, Hongrie, Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède.
DOM	Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélémy (partie française), Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon.
ZONE OCEAN INDIEN	Afrique du Sud, Les Comores, Madagascar, Ile Maurice, Les Seychelles.
RESTE DU MONDE	Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Équateur, Egypte, Emirats Arabes Unis, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Îles Vierges britanniques, Jamaïque, Japon, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk (Ile), Nouvelle Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Sao Tomé-et Principe, Salvador, Sénégal, Serbie, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tonga, Trinidad-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Uruguay, USA, Vanuatu, Viêt-Nam, Zambie, Zimbabwe.

PAYS ACCESSIBLES EN DATA

ZONE	PAYS
EUROPE	Andorre, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Gibraltar, Hongrie, Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède.
DOM	Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélémy (partie française), Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon.

GUIDE DES TARIFS

LES SERVICES

Vous avez la possibilité de compléter votre forfait à tout moment avec la recharge Extra ou l'option Confort afin d'effectuer des communications non incluses dans l'offre choisie.

- L'OPTION CONFORT : cette fonctionnalité vous permet d'effectuer des communications (appels/SMS/MMS) au-delà de votre forfait ainsi que des communications hors forfaits. L'activation de l'option Confort est gratuite. Vous disposez d'un montant initial de 50€. Vous pouvez renouveler cette option Confort dans la limite d'un montant maximum de 300€ par mois. Au-delà, vous ne pouvez plus effectuer de communication via l'option Confort. En choisissant l'option Confort, vous n'avez plus accès aux recharges et à l'Extra. Si vous disposez de l'Extra sur votre compteur, il sera utilisé avant le compteur lié à l'option Confort.

- LA RECHARGE « EXTRA » : cette fonctionnalité vous permet de recharger en crédit votre ligne téléphonique entre 1€ et 20€. Ainsi, lorsque votre crédit est épuisé, vous pouvez recourir à cette cagnotte pour continuer à émettre des appels, envoyer des SMS et vous connecter à l'internet mobile. Vous choisissez le montant de cette recharge (Extra) en ayant l'assurance de pouvoir reporter le montant du crédit non utilisé sur le mois d'abonnement suivant, sous réserve que la ligne reste en statut PLAY durant l'intégralité de cette période.

- LA RECHARGE INTERNET : pour continuer à utiliser Internet au-delà du volume inclus dans votre offre RED, vous pouvez acheter des recharges INTERNET depuis votre Red'Lab, au tarif de :
  - 5€ pour 500 Mo
  - 10€ pour 3 Go

LES OPTIONS

- RMC SPORT À 12€/MOIS : Option sans engagement, facturée en plus à 12€/mois pour les clients SFR éligibles (soit 19€/mois avec remise de 7€) permettant d'accéder aux chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès via l'application dédiée. Disponible sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android). Nécessite le téléchargement de l'application RMC Sport et l'acceptation des conditions générales spécifiques. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile (hors usage Wifi).

- SFR FAMILY A 5€/MOIS : Option sans engagement, facturée en plus à 5€/mois. Solution de contrôle parental permettant l'accès à une interface web sur family.sfr.fr et à trois applications mobiles (à télécharger) : SFR family kids, SFR family teens (disponible également en version logicielle) et SFR family coach. Disponible sur jusqu'à 5 équipements multi-opérateurs (PC/MAC et terminaux android et IOS selon les applications) après création d'un compte parent et acceptation des conditions générales du service.

- SFR MUSIK A 1,99€/MOIS : Option sans engagement, facturée en plus à 1,99€/mois. Évadez-vous en écoutant les meilleurs titres du moment sur votre mobile ! Accès illimité à des playlists, sous réserve de disposer d'un équipement compatible et de télécharger l'application mobile SFR MUZIK et d'en accepter les conditions d'utilisation. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile (hors usage Wifi).

VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?

1. DEPUIS NOTRE SITE WEB REDBYSFR.YT
   Trouvez les réponses à vos questions les plus fréquentes dans la rubrique « INFOS & QUESTIONS ».

2. DEPUIS VOTRE COMPTE RED'LAB
   Connectez-vous à votre RED'LAB pour obtenir une assistance personnalisée en remplissant le formulaire d'aidé dédié.

3. PAR COURRIEL
   Notre équipe de conseillers spécialisés est à votre écoute, vous pouvez les contacter par mail à l'adresse suivante : assistancered@srr.fr