

TARIFS DES USAGES EXTRA

Date de mise à jour : 01/05/2016

NUMEROS GRATUITS depuis La Réunion

Numéros d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115, 119, 116 000
 Répondeur vocal : 123
 SVI Roaming Eurotarif : +262 262 711 037
 RIO PNM : 3179

APPELS SURTAXES ET NUMEROS SPECIAUX

Le décompte des appels surtaxés et des numéros spéciaux surtaxés se fait sur le compteur Extra :
 • Le coût de la communication depuis La Réunion est décompté à 0,30€/min, à la minute indivisible
 • Le coût de la surtaxe est décompté selon le tarif défini par l'éditeur de service
 Les appels vers numéros spéciaux non surtaxés (facturés au prix d'un appel local) sont décomptés du compteur Appels

APPELS VERS L'ETRANGER

Appels décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible
 Hors appels vers la métropole
 Hors appels vers numéros surtaxés

Depuis La Réunion	Vers			
	Europe DOM	Océan Indien	USA Canada	Reste du monde
	0,75€/min	0,75€/min	0,75€/min	1,50€/min

SMS ET MMS VERS L'ETRANGER

Les SMS émis vers l'étranger sont facturés 0,30€ par SMS et par destinataire.
 Les MMS émis vers l'étranger sont facturés 0,60€ par MMS et par destinataire.
 Hors SMS et MMS surtaxés.

Liste des pays :

France métropolitaine, DOM, Saint-Barthélemy, Saint-Martin .

Mode de facturation : à l'identique des appels et SMS émis depuis La Réunion.

APPELS ET SMS EMIS DEPUIS ZONE ULTRA-MARINE

APPELS

depuis Zone Ultra-Marine vers :	PAYS VISITE	ZONE ULTRA-MARINE	ZONE EUROPE	Z.O.I	ZOI PARTENAIRE	RESTE DU MONDE
Forfaits RED 2H et RED 2H SL	Temps de communication déduit du forfait. Puis de la RECHARGE temps.		0,21€/mn déduit de l'Extra.	2€/mn déduits de l'Extra	0,99€/mn déduit de l'Extra	2,50€/mn déduits de l'Extra
Forfaits RED Maxi et RED Maxi SL	Temps de communication déduit du forfait					

TEXTO

depuis Zone Ultra-Marine vers :	PAYS VISITE	ZONE ULTRA-MARINE	ZONE EUROPE	Z.O.I	ZOI PARTENAIRE	RESTE DU MONDE
Forfaits RED 2H et RED 2H SL	Texto déduit du forfait		0,07€/Texto déduit de l'Extra		0,30€/Texto déduit de l'Extra	
Forfaits RED Maxi et RED Maxi SL	Texto déduit du forfait					

Tarification à la seconde au-delà du premier palier de 30 secondes.

APPELS ET SMS EMIS DEPUIS ZONE EUROPE

APPELS

depuis Zone Europe vers :	PAYS VISITE	ZONE ULTRA-MARINE	ZONE EUROPE	Z.O.I	ZOI PARTENAIRE	RESTE DU MONDE
Forfaits RED 2H et RED 2H SL	Temps de communication déduit du forfait + 0,05€/mn déduit de l'Extra. Au-delà du forfait : 0,21€/mn déduit de l'Extra			2€/mn déduits de l'Extra	0,99€/mn déduit de l'Extra	2,50€/mn déduits de l'Extra
Forfaits RED Maxi et RED Maxi SL	Temps de communication déduit du forfait + 0,05€/mn déduit de l'Extra					

TEXTO

depuis Zone Europe vers :	PAYS VISITE	ZONE ULTRA-MARINE	ZONE EUROPE	Z.O.I	ZOI PARTENAIRE	RESTE DU MONDE
Forfaits RED 2H et RED 2H SL	Texto déduit du forfait + 0,02€ déduit de l'Extra				0,30€ / Texto déduit de l'Extra	
Forfaits RED Maxi et RED Maxi SL	Texto déduit du forfait + 0,02€ déduit de l'Extra					

INTERNET EN ROAMING depuis la France métropolitaine uniquement

Forfaits RED 2H et RED 2H SL	Connexions déduites des 50 Mo + 0,05€ /Mo, déduit de l'EXTRA. Une fois les 50Mo consommés : 0,16€/ Mo, déduit de l'EXTRA
Forfaits RED Maxi et RED Maxi SL	Connexions déduites des 2Go prévus dans l'offre Une fois les 2 Go consommés : 0,16€/ Mo, déduit de l'EXTRA

**APPELS EMIS
DEPUIS L'ETRANGER (ROAMING)**

Appels qui sont émis par le client depuis l'étranger

- vers zone Europe, zone Ultramarine : appels décomptés à la seconde, après les 30 premières secondes indivisibles
- Autres zones : Appels décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible

Hors numéros surtaxés

Depuis	Vers			
	Zone Ultra-Marine	Zone Europe	Océan Indien	Reste du monde
Océan Indien	2,00€/mn	2,00€/mn	2,00€/mn	2,50€/mn
Reste du monde	2,50€/mn	2,50€/mn	2,50€/mn	2,50€/mn

**APPELS ENTRANTS, RECUS
DEPUIS LA ZONE EUROPE
ET LE RESTE DU MONDE**

Appels qui sont reçus à l'étranger par le client

- Zone Europe :

Appels décomptés à la seconde, après les 30 premières secondes indivisibles

- Autres zones :

Appels décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible

Depuis	
Europe	0,01€/mn
Océan Indien	0,65€/mn
Reste du monde	1,00€/mn

**SMS DEPUIS
L'ETRANGER (ROAMING)**

Prix par SMS émis et par destinataire
Hors SMS surtaxés
Réception gratuite

Océan Indien	0,30€/SMS
Reste du monde	0,30€/SMS

**MMS DEPUIS
L'ETRANGER (ROAMING)**

Le MMS Multimédia émis depuis l'étranger est facturé 0,30€ par MMS et par destinataire.
Le MMS Texte émis depuis l'étranger est facturé 0,15€ par MMS et par destinataire.
Hors MMS surtaxés.
Réception gratuite, téléchargement d'une image ou d'une vidéo au prix de la connexion Internet (hors MMS surtaxés).

**INTERNET MOBILE
DEPUIS MAYOTTE ET DEPUIS
L'ETRANGER (ROAMING)**

Internet non accessible

Astuce : A l'étranger, connectez-vous aux réseaux Wifi disponibles dans les pays visités (sous réserve de mobile compatible).
Les réseaux Wifi disponibles peuvent être gratuits ou payants (prix selon le fournisseur d'accès au réseau Wifi).

LISTE DES PAYS ACCESSIBLES A L'ETRANGER

Date de mise à jour : 25/08/2016

Nouveau

Bonne nouvelle pour les clients REDBYSFR.RE qui voyagent à l'étranger !

Depuis le 15 juin 2016, vous pouvez bénéficier de la couverture Roaming de SFR métropole, ce qui vous permettra de communiquer dans de nombreux pays.

Vous devez être équipé d'une carte sim DUAL IMSI (International Mobile Subscriber Identity).

Pour savoir si vous avez la carte sim adaptée, sachez que la carte sim DUAL IMSI est marquée d'un point rouge.

Sans cette indication sur votre carte, vous êtes en possession d'une mono sim. Afin de bénéficier de la totalité des destinations négociées pour vous, commandez votre nouvelle carte sim.

PAYS ACCESSIBLES AVEC MONO SIM ET DUAL IMSI SIM

ZONE	PAYS	Voix et SMS	Data
Zone Ultra-Marine	FRANCE METROPOLITAINE	OUI	OUI
Zone Ultra-Marine	DOM	OUI	NON
Europe	BELGIQUE	OUI	NON
Europe	ESPAGNE	OUI	NON
Europe	ITALIE	OUI	NON
Europe	MALTE	OUI	NON
Europe	PAYS BAS	OUI	NON
Europe	PORTUGAL	OUI	NON
Europe	REPUBLIQUE TCHEQUE	OUI	NON
Europe	ROYAUME UNI	OUI	NON
Océan Indien	MADAGASCAR	OUI	NON
Océan Indien	COMORES	OUI	NON
Océan Indien	MAURICE / RODRIGUES	OUI	NON
Reste du Monde	AUSTRALIE	OUI	NON
Reste du Monde	GHANA	OUI	NON
Reste du Monde	MAROC	OUI	NON
Reste du Monde	CANADA	OUI	NON
Reste du Monde	QATAR	OUI	NON
Reste du Monde	TURQUIE	OUI	NON
Reste du Monde	NOUVELLE ZELANDE	OUI	NON

PAYS ACCESSIBLES AVEC DUAL IMSI SIM

ZONE	PAYS	Voix et SMS	Data
Europe	ACORES	OUI	NON
Europe	ANDORRE	OUI	NON
Europe	AUTRICHE	OUI	NON
Europe	BULGARIE	OUI	NON
Europe	CHYPRE	OUI	NON
Europe	CROATIE	OUI	NON
Europe	ESTONIE	OUI	NON
Europe	FINLANDE	OUI	NON
Europe	GIBRALTAR	OUI	NON
Europe	GUERNESEY	OUI	NON
Europe	HONGRIE	OUI	NON
Europe	IRLANDE	OUI	NON
Europe	ISLANDE	OUI	NON
Europe	JERSEY (île)	OUI	NON
Europe	LETTONIE	OUI	NON
Europe	LIECHTENSTEIN	OUI	NON
Europe	LITUANIE	OUI	NON
Europe	LUXEMBOURG	OUI	NON
Europe	MAN (île)	OUI	NON
Europe	NORVEGE	OUI	NON
Europe	POLOGNE	OUI	NON
Europe	ROUMANIE	OUI	NON
Europe	SLOVENIE	OUI	NON
Europe	SUEDE	OUI	NON
Europe	SUISSE	OUI	NON
Océan Indien	AFRIQUE DU SUD	OUI	NON
Reste du Monde	ALGERIE	OUI	NON
Reste du Monde	ARABIE SAOUDITE	OUI	NON
Reste du Monde	ARMENIE	OUI	NON
Reste du Monde	BANGLADESH	OUI	NON
Reste du Monde	BELIZE	OUI	NON
Reste du Monde	BIELORUSSIE	OUI	NON
Reste du Monde	BOLIVIE	OUI	NON
Reste du Monde	BOSNIE	OUI	NON
Reste du Monde	BRESIL	OUI	NON
Reste du Monde	BURKINA FASO	OUI	NON
Reste du Monde	CAMBODGE	OUI	NON
Reste du Monde	COLOMBIE	OUI	NON
Reste du Monde	COSTA RICA	OUI	NON
Reste du Monde	COTE D IVOIRE	OUI	NON
Reste du Monde	EGYPTE	OUI	NON
Reste du Monde	EMIRATS ARABES UNIS	OUI	NON
Reste du Monde	GEORGIE	OUI	NON
Reste du Monde	GUINEE	OUI	NON
Reste du Monde	HONG KONG	OUI	NON

Reste du Monde	INDE	OUI	NON
Reste du Monde	IRAN	OUI	NON
Reste du Monde	ISRAEL	OUI	NON
Reste du Monde	JORDANIE	OUI	NON
Reste du Monde	KENYA	OUI	NON
Reste du Monde	KOWEIT	OUI	NON
Reste du Monde	L'OUZBEKISTAN	OUI	NON
Reste du Monde	L'UKRAINE	OUI	NON
Reste du Monde	LES MALDIVES	OUI	NON
Reste du Monde	LIBAN	OUI	NON
Reste du Monde	MACEDOINE	OUI	NON
Reste du Monde	MALI	OUI	NON
Reste du Monde	MAURITANIE	OUI	NON
Reste du Monde	MEXIQUE	OUI	NON
Reste du Monde	MONTENEGRO	OUI	NON
Reste du Monde	NIGERIA	OUI	NON
Reste du Monde	PEROU	OUI	NON
Reste du Monde	POLYNESIE FRANCAISE	OUI	NON
Reste du Monde	REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO	OUI	NON
Reste du Monde	REPUBLIQUE DOMINICAINE	OUI	NON
Reste du Monde	RUSSIE	OUI	NON
Reste du Monde	SINGAPOUR	OUI	NON
Reste du Monde	SRI LANKA	OUI	NON
Reste du Monde	ST PIERRE ET MIQUELON	OUI	NON
Reste du Monde	SURINAME	OUI	NON
Reste du Monde	TAIWAN	OUI	NON
Reste du Monde	TAJIKISTAN	OUI	NON
Reste du Monde	TCHAD	OUI	NON
Reste du Monde	THAILANDE	OUI	NON
Reste du Monde	TUNISIE	OUI	NON
Reste du Monde	VIETNAM	OUI	NON

Date de mise à jour : 01/03/2016

ACTES DE GESTION

CARTE SIM

Tarif de la carte sim :

- En souscription de ligne : 9€ TTC
- En souscription de ligne avec portabilité du numéro mobile : 5€ TTC
- En renouvellement de carte sim : 5€ TTC