

# GUIDE DES TARIFS

Date de mise à jour : 15/06/2017

## NUMEROS GRATUITS depuis La Réunion

Numéros d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115, 119, 116 000  
Répondeur vocal : 123  
SVI Roaming Eurotarif : +262 262 711 037  
RIO PNM : 3179

## APPELS SURTAXES ET NUMEROS SPECIAUX

Le décompte des appels surtaxés et des numéros spéciaux surtaxés se fait sur le compteur Extra :  
• Le coût de la communication depuis La Réunion est décompté à 0,30€/min, à la minute indivisible  
• Le coût de la surtaxe est décompté selon le tarif défini par l'éditeur de service  
Les appels vers numéros spéciaux non surtaxés (facturés au prix d'un appel local) sont décomptés du compteur Appels

## APPELS VERS L'ETRANGER

Appels décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible  
Hors appels vers la métropole  
Hors appels vers numéros surtaxés

| Depuis<br>La Réunion | Vers          |                 |               |                   |
|----------------------|---------------|-----------------|---------------|-------------------|
|                      | Europe<br>DOM | Océan<br>Indien | USA<br>Canada | Reste du<br>monde |
|                      | 0,75€/min     | 0,75€/min       | 0,75€/min     | 1,50€/min         |

## SMS ET MMS VERS L'ETRANGER

Les SMS émis vers l'étranger sont facturés 0,30€ par SMS et par destinataire.  
Les MMS émis vers l'étranger sont facturés 0,60€ par MMS et par destinataire.  
Hors SMS et MMS surtaxés.

Liste des pays "EUROPE" disponible dans rubrique "liste des pays accessibles à l'étranger"  
Mode de facturation : à l'identique des appels et SMS émis depuis La Réunion.

### APPELS

| Depuis Zone Europe<br>vers    | ZONE EUROPE                                                             | Z.O.I                          | RESTE DU<br>MONDE                 |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| RED MINI 4G                   | Temps de communication déduit du forfait.<br>Puis de la RECHARGE temps. | 2€/mn<br>déduits<br>de l'Extra | 2,50€/mn<br>déduits<br>de l'Extra |
| RED MAXI 4G et<br>RED MEGA 4G | Temps de communication déduit<br>du forfait                             |                                |                                   |

## APPELS ET SMS EMIS DEPUIS LA ZONE EUROPE

### TEXTO

| Depuis Zone Europe<br>vers    | ZONE EUROPE       | Z.O.I                            | RESTE DU<br>MONDE |
|-------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|
| RED MINI 4G                   | Déduit du forfait | 0,30€/Texte déduit<br>de l'Extra |                   |
| RED MAXI 4G et<br>RED MEGA 4G |                   |                                  |                   |

## INTERNET EN ROAMING depuis la France métropolitaine uniquement

|                     |                                                                                              |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Forfait RED Mini 4G | Connexions déduites des 50 Mo<br>PUIS : RECHARGE internet                                    |
| Forfait RED Maxi 4G | Connexions déduites du forfait                                                               |
| Forfait RED Mega 4G | 8Go à disposition par<br>mois de forfait.<br>Au-delà : 0,0065€ TTC/Mo,<br>déduits de l'EXTRA |

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM devra se faire dans le cadre de voyages ponctuels, et sous réserve que celle-ci soit « raisonnable ». Cela signifie qu'une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos futurs usages.

Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées :

1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM)

ET

2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/ métropole / DOM).

Si vous ne respectez aucune des 2 règles ci-dessus sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires.

Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s).

Au terme de ces 2 semaines :

- Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois

L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.

- Vous ne respectez toujours aucun des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois

L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages non « raisonnables », depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM aux tarifs TTC suivants :

Règles d'usage depuis la Zone Europe

|             | Prix TTC   |
|-------------|------------|
| Appels émis | 0,035€/min |
| SMS émis    | 0,01€/SMS  |
| Internet    | 6,51€/Go   |

APPELS EMIS  
DEPUIS L'ETRANGER (ROAMING)

Appels qui sont émis par le client depuis l'étranger

- vers zone Europe, zone Ultramarine : appels décomptés à la seconde, après les 30 premières secondes indivisibles
- Autres zones : Appels décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible

Hors numéros surtaxés

| Depuis         | Zone Europe | Océan Indien | Reste du monde |
|----------------|-------------|--------------|----------------|
| Océan Indien   | 2,00€/mn    | 2,00€/mn     | 2,50€/mn       |
| Reste du monde | 2,50€/mn    | 2,50€/mn     | 2,50€/mn       |

APPELS ENTRANTS, RECUS  
DEPUIS  
LE RESTE DU MONDE

Appels reçus à l'étranger par le client :  
décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible

Depuis

|                |           |
|----------------|-----------|
| Océan Indien   | 0,65€/min |
| Reste du monde | 1€/min    |

SMS DEPUIS  
L'ETRANGER (ROAMING)

Prix par SMS émis et par destinataire  
Hors SMS surtaxés  
Réception gratuite

|                |           |
|----------------|-----------|
| Océan Indien   | 0,30€/SMS |
| Reste du monde | 0,30€/SMS |

MMS DEPUIS  
L'ETRANGER (ROAMING)

Le MMS Multimédia émis depuis l'étranger est facturé 0,30€ par MMS et par destinataire.  
Le MMS Texte émis depuis l'étranger est facturé 0,15€ par MMS et par destinataire.  
Hors MMS surtaxés.  
Réception gratuite, téléchargement d'une image ou d'une vidéo au prix de la connexion Internet (hors MMS surtaxés)  
Accès aux MMS fonction des ouvertures d'accès avec les autres opérateurs

INTERNET MOBILE  
DEPUIS MAYOTTE ET DEPUIS  
L'ETRANGER (ROAMING)

**Internet non accessible**  
Astuce : A l'étranger, connectez-vous aux réseaux Wifi disponibles dans les pays visités (sous réserve de mobile compatible).  
Les réseaux Wifi disponibles peuvent être gratuits ou payants (prix selon le fournisseur d'accès au réseau Wifi).

# LISTE DES PAYS ACCESSIBLES A L'ETRANGER

Date de mise à jour : 15/06/2017

## Nouveau

Bonne nouvelle pour les clients REDBYSFR.RE qui voyagent à l'étranger !

Depuis le 11 Juillet 2016, vous pouvez bénéficier de la couverture Roaming de SFR métropole, ce qui vous permettra de communiquer dans de nombreux pays.

Vous devez être équipé d'une carte sim DUAL IMSI (International Mobile Subscriber Identity).

Pour savoir si vous avez la carte sim adaptée, sachez que la carte sim DUAL IMSI est marquée d'un point rouge.

Sans cette indication sur votre carte, vous êtes en possession d'une mono sim. Afin de bénéficier de la totalité des destinations négociées pour vous, commandez votre nouvelle carte sim.

## PAYS ACCESSIBLES AVEC MONO SIM ET DUAL IMSI SIM

| ZONE           | PAYS                  | Voix<br>et SMS | Data |
|----------------|-----------------------|----------------|------|
| Europe         | FRANCE METROPOLITAINE | OUI            | OUI  |
| Europe         | DOM                   | OUI            | NON  |
| Europe         | BELGIQUE              | OUI            | NON  |
| Europe         | ESPAGNE               | OUI            | NON  |
| Europe         | ITALIE                | OUI            | NON  |
| Europe         | MALTE                 | OUI            | NON  |
| Europe         | PAYS BAS              | OUI            | NON  |
| Europe         | PORTUGAL              | OUI            | NON  |
| Europe         | REPUBLIQUE TCHEQUE    | OUI            | NON  |
| Europe         | ROYAUME UNI           | OUI            | NON  |
| Océan Indien   | MADAGASCAR            | OUI            | NON  |
| Océan Indien   | COMORES               | OUI            | NON  |
| Océan Indien   | MAURICE / RODRIGUES   | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | AUSTRALIE             | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | GHANA                 | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | MAROC                 | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | CANADA                | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | QATAR                 | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | TURQUIE               | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | NOUVELLE ZELANDE      | OUI            | NON  |

## PAYS SUPPLEMENTAIRES ACCESSIBLES AVEC DUAL IMSI SIM

| ZONE           | PAYS                | Voix<br>et SMS | Data |
|----------------|---------------------|----------------|------|
| Europe         | ACORES              | OUI            | NON  |
| Europe         | ANDORRE             | OUI            | NON  |
| Europe         | AUTRICHE            | OUI            | NON  |
| Europe         | BULGARIE            | OUI            | NON  |
| Europe         | CHYPRE              | OUI            | NON  |
| Europe         | CROATIE             | OUI            | NON  |
| Europe         | ESTONIE             | OUI            | NON  |
| Europe         | FINLANDE            | OUI            | NON  |
| Europe         | GIBRALTAR           | OUI            | NON  |
| Europe         | GUERNESEY           | OUI            | NON  |
| Europe         | HONGRIE             | OUI            | NON  |
| Europe         | IRLANDE             | OUI            | NON  |
| Europe         | ISLANDE             | OUI            | NON  |
| Europe         | JERSEY (île)        | OUI            | NON  |
| Europe         | LETONIE             | OUI            | NON  |
| Europe         | LIECHTENSTEIN       | OUI            | NON  |
| Europe         | LITUANIE            | OUI            | NON  |
| Europe         | LUXEMBOURG          | OUI            | NON  |
| Europe         | MAN (île)           | OUI            | NON  |
| Europe         | NORVEGE             | OUI            | NON  |
| Europe         | POLOGNE             | OUI            | NON  |
| Europe         | ROUMANIE            | OUI            | NON  |
| Europe         | SLOVENIE            | OUI            | NON  |
| Europe         | SUEDE               | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | ALGERIE             | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | ARABIE SAOUDITE     | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | ARMENIE             | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | BANGLADESH          | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | BELIZE              | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | BIELORUSSIE         | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | BOLIVIE             | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | BOSNIE              | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | BRESIL              | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | BURKINA FASO        | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | CAMBODGE            | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | COLOMBIE            | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | COSTA RICA          | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | COTE D IVOIRE       | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | EGYPTE              | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | EMIRATS ARABES UNIS | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | GEORGIE             | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | GUINEE              | OUI            | NON  |
| Reste du Monde | HONG KONG           | OUI            | NON  |

|                |                                     |     |     |
|----------------|-------------------------------------|-----|-----|
| Reste du Monde | HONG KONG                           | OUI | NON |
| Reste du Monde | INDE                                | OUI | NON |
| Reste du Monde | IRAN                                | OUI | NON |
| Reste du Monde | ISRAEL                              | OUI | NON |
| Reste du Monde | JORDANIE                            | OUI | NON |
| Reste du Monde | KENYA                               | OUI | NON |
| Reste du Monde | KOWEIT                              | OUI | NON |
| Reste du Monde | L'OUZBEKISTAN                       | OUI | NON |
| Reste du Monde | L'UKRAINE                           | OUI | NON |
| Reste du Monde | LES MALDIVES                        | OUI | NON |
| Reste du Monde | LIBAN                               | OUI | NON |
| Reste du Monde | MACEDOINE                           | OUI | NON |
| Reste du Monde | MALI                                | OUI | NON |
| Reste du Monde | MAURITANIE                          | OUI | NON |
| Reste du Monde | MEXIQUE                             | OUI | NON |
| Reste du Monde | MONTENEGRO                          | OUI | NON |
| Reste du Monde | NIGERIA                             | OUI | NON |
| Reste du Monde | PEROU                               | OUI | NON |
| Reste du Monde | POLYNESIE FRANCAISE                 | OUI | NON |
| Reste du Monde | REPUBLIQUE<br>DEMOCRATIQUE DU CONGO | OUI | NON |
| Reste du Monde | REPUBLIQUE DOMINICAINE              | OUI | NON |
| Reste du Monde | RUSSIE                              | OUI | NON |
| Reste du Monde | SINGAPOUR                           | OUI | NON |
| Reste du Monde | SRI LANKA                           | OUI | NON |
| Reste du Monde | ST PIERRE ET MIQUELON               | OUI | NON |
| Reste du Monde | SURINAME                            | OUI | NON |
| Reste du Monde | TAIWAN                              | OUI | NON |
| Reste du Monde | TAJIKISTAN                          | OUI | NON |
| Reste du Monde | TCHAD                               | OUI | NON |
| Reste du Monde | THAILANDE                           | OUI | NON |
| Reste du Monde | TUNISIE                             | OUI | NON |
| Reste du Monde | VIETNAM                             | OUI | NON |

Date de mise à jour : 01/03/2016

## ACTES DE GESTION

### CARTE SIM

#### Tarif de la carte sim :

- En souscription de ligne : 9€ TTC
- En souscription de ligne avec portabilité du numéro mobile : 5€ TTC
- En renouvellement de carte sim : 5€ TTC