

GUIDE DES TARIFS

Date de mise à jour : 02/10/2017

NUMEROS GRATUITS depuis La Réunion

Numéros d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115, 119, 116 000
 Répondeur vocal : 123
 SVI Roaming Eurotarif : +262 262 711 037
 RIO PNM : 3179

APPELS SURTAXES ET NUMEROS SPECIAUX

Le décompte des appels surtaxés et des numéros spéciaux surtaxés se fait sur le compteur Extra :
 • Le coût de la communication depuis La Réunion est décompté à 0,30€/min, à la minute indivisible
 • Le coût de la surtaxe est décompté selon le tarif défini par l'éditeur de service
 Les appels vers numéros spéciaux non surtaxés (facturés au prix d'un appel local) sont décomptés du compteur Appels

APPELS VERS L'ETRANGER

Appels décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible
 Hors appels vers la métropole
 Hors appels vers numéros surtaxés

Depuis La Réunion	Vers			
	Europe DOM	Océan Indien	USA Canada	Reste du monde
	0,75€/min	0,75€/min	0,75€/min	1,50€/min

SMS ET MMS VERS L'ETRANGER

Les SMS émis vers l'étranger sont facturés 0,30€ par SMS et par destinataire.
 Les MMS émis vers l'étranger sont facturés 0,60€ par MMS et par destinataire.
 Hors SMS et MMS surtaxés.

Liste des pays "EUROPE" disponible dans rubrique "liste des pays accessibles à l'étranger"
 Mode de facturation : à l'identique des appels et SMS émis depuis La Réunion.

APPELS

Depuis Zone Europe vers	ZONE EUROPE	Z.O.I	RESTE DU MONDE
RED MINI	Temps de communication déduit du forfait. Puis de la RECHARGE temps.	2€/mn déduits de l'Extra	2,50€/mn déduits de l'Extra
RED MAXI et RED MEGA	Temps de communication déduit du forfait		

APPELS ET SMS EMIS DEPUIS LA ZONE EUROPE

TEXTO

Depuis Zone Europe vers	ZONE EUROPE	Z.O.I	RESTE DU MONDE
RED MINI	Déduit du forfait	0,30€/Texte déduit de l'Extra	
RED MAXI et RED MEGA			

INTERNET EN ROAMING depuis la ZONE EUROPE

Forfait RED Mini	Connexions déduites du 1Go PUIS : RECHARGE internet
Forfait RED Maxi	8Go à disposition par mois de forfait. Au-delà : 0,0065€ TTC/Mo, déduits de l'EXTRA
Forfait RED Mega	10Go à disposition par mois de forfait. Au-delà : 0,0065€ TTC/Mo, déduits de l'EXTRA

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM devra se faire dans le cadre de voyages ponctuels, et sous réserve que celle-ci soit « raisonnable ». Cela signifie qu'une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos futurs usages.

Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées :

1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM)

ET

2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM).

Si vous ne respectez aucune des 2 règles ci-dessus sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires.

Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s).

Au terme de ces 2 semaines :

- Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois

L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.

- Vous ne respectez toujours aucun des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois

L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages non « raisonnables », depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM aux tarifs TTC suivants :

	Prix TTC
Appels émis	0,035€/min
SMS émis	0,01€/SMS
Internet	6,51€/Go

Règles d'usage depuis la Zone Europe

APPELS EMIS DEPUIS L'ETRANGER (ROAMING)

Appels qui sont émis par le client depuis l'étranger

- vers zone Europe : appels décomptés à la seconde, après les 30 premières secondes indivisibles
- Autres zones : Appels décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible

Hors numéros surtaxés

Depuis	Zone Europe	Océan Indien	Reste du monde
Océan Indien	2,00€/mn	2,00€/mn	2,50€/mn
Reste du monde	2,50€/mn	2,50€/mn	2,50€/mn

APPELS ENTRANTS, RECUS DEPUIS LE RESTE DU MONDE

Appels reçus à l'étranger par le client : décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible

Depuis

Océan Indien	0,65€/min
Reste du monde	1€/min

SMS DEPUIS L'ETRANGER (ROAMING)

Prix par SMS émis et par destinataire
Hors SMS surtaxés
Réception gratuite

Océan Indien	0,30€/SMS
Reste du monde	0,30€/SMS

MMS DEPUIS L'ETRANGER (ROAMING)

Le MMS Multimédia émis depuis l'étranger est facturé 0,30€ par MMS et par destinataire.

Le MMS Texte émis depuis l'étranger est facturé 0,15€ par MMS et par destinataire.

Hors MMS surtaxés.

Réception gratuite, téléchargement d'une image ou d'une vidéo au prix de la connexion Internet (hors MMS surtaxés)

Accès aux MMS fonction des ouvertures d'accès avec les autres opérateurs

INTERNET MOBILE DEPUIS L'ETRANGER (ROAMING)

Internet non accessible

Astuce : A l'étranger, connectez-vous aux réseaux Wifi disponibles dans les pays visités (sous réserve de mobile compatible).

Les réseaux Wifi disponibles peuvent être gratuits ou payants (prix selon le fournisseur d'accès au réseau Wifi).

LISTE DES PAYS ACCESSIBLES A L'ETRANGER

Date de mise à jour : 02/10/2017

Depuis le 11 Juillet 2016, vous pouvez bénéficier de la couverture Roaming de SFR métropole, ce qui vous permettra de communiquer dans de nombreux pays. Vous devez être équipé d'une carte sim DUAL IMSI (International Mobile Subscriber Identity).

Pour savoir si vous avez la carte sim adaptée, sachez que la carte sim DUAL IMSI est marquée d'un point rouge.

Sans cette indication sur votre carte, vous êtes en possession d'une mono sim. Afin de bénéficier de la totalité des destinations négociées pour vous, commandez votre nouvelle carte sim.

PAYS ACCESSIBLES AVEC MONO SIM

ZONE	PAYS	Voix et SMS	Data
Europe	ALLEMAGNE	OUI	OUI
Europe	BELGIQUE	OUI	OUI
Europe	BULGARIE	OUI	OUI
Europe	ESPAGNE	OUI	OUI
Europe	FRANCE METROPOLITAINE	OUI	OUI
Europe	GRECE	OUI	OUI
Europe	GUADELOUPE	OUI	OUI
Europe	HONGRIE	OUI	OUI
Europe	IRLANDE	OUI	OUI
Europe	ITALIE	OUI	OUI
Europe	MALTE	OUI	OUI
Europe	MARTINIQUE	OUI	OUI
Europe	PAYS BAS	OUI	OUI
Europe	PORTUGAL	OUI	OUI
Europe	REPUBLIQUE TCHEQUE	OUI	OUI
Europe	ROUMANIE	OUI	OUI
Europe	ROYAUME UNI	OUI	OUI
Océan Indien	MADAGASCAR	OUI	NON
Océan Indien	COMORES	OUI	NON
Océan Indien	MAURICE / RODRIGUES	OUI	NON
Reste du Monde	AUSTRALIE	OUI	NON
Reste du Monde	GHANA	OUI	NON
Reste du Monde	MAROC	OUI	NON
Reste du Monde	CANADA	OUI	NON
Reste du Monde	QATAR	OUI	NON
Reste du Monde	TURQUIE	OUI	NON
Reste du Monde	NOUVELLE ZELANDE	OUI	NON

PAYS ACCESSIBLES AVEC DUAL IMSI SIM

ZONE	PAYS	Voix et SMS	Data
Europe	ALLEMAGNE	OUI	OUI
Europe	AUTRICHE	OUI	NON
Europe	BELGIQUE	OUI	OUI
Europe	BULGARIE	OUI	OUI
Europe	CHYPRE	OUI	NON
Europe	CROATIE	OUI	NON
Europe	DANEMARK	OUI	NON
Europe	ESPAGNE	OUI	OUI
Europe	ESTONIE	OUI	NON
Europe	FINLANDE	OUI	OUI
Europe	FRANCE	OUI	OUI
Europe	GRECE	OUI	OUI
Europe	GUADELOUPE	OUI	OUI
Europe	HONGRIE	OUI	OUI
Europe	IRLANDE	OUI	OUI
Europe	ISLANDE	OUI	NON
Europe	ITALIE	OUI	OUI
Europe	LETTONIE	OUI	NON
Europe	LITUANIE	OUI	NON
Europe	LUXEMBOURG	OUI	OUI
Europe	MALTE	OUI	OUI
Europe	MARTINIQUE	OUI	OUI
Europe	NORVEGE	OUI	NON
Europe	PAYS BAS	OUI	OUI
Europe	POLOGNE	OUI	NON
Europe	PORTUGAL	OUI	OUI
Europe	REPUBLIQUE TCHEQUE	OUI	OUI
Europe	ROUMANIE	OUI	OUI
Europe	ROYAUME UNI	OUI	OUI
Europe	SLOVAQUIE	OUI	NON

Europe	SLOVAQUIE	OUI	NON
Europe	SLOVENIE	OUI	OUI
Europe	SUEDE	OUI	NON
Reste du Monde	ALGERIE	OUI	NON
Reste du Monde	ARABIE SAOUDITE	OUI	NON
Reste du Monde	ARMENIE	OUI	NON
Reste du Monde	BANGLADESH	OUI	NON
Reste du Monde	BELIZE	OUI	NON
Reste du Monde	BIELORUSSIE	OUI	NON
Reste du Monde	BOLIVIE	OUI	NON
Reste du Monde	BOSNIE	OUI	NON
Reste du Monde	BRESIL	OUI	NON
Reste du Monde	BURKINA FASO	OUI	NON
Reste du Monde	CAMBODGE	OUI	NON
Reste du Monde	COLOMBIE	OUI	NON
Reste du Monde	COSTA RICA	OUI	NON
Reste du Monde	COTE D IVOIRE	OUI	NON
Reste du Monde	EGYPTE	OUI	NON
Reste du Monde	EMIRATS ARABES UNIS	OUI	NON
Reste du Monde	GEORGIE	OUI	NON
Reste du Monde	GUINEE	OUI	NON
Reste du Monde	HONG KONG	OUI	NON
Reste du Monde	INDE	OUI	NON
Reste du Monde	IRAN	OUI	NON
Reste du Monde	ISRAEL	OUI	NON
Reste du Monde	JORDANIE	OUI	NON
Reste du Monde	KENYA	OUI	NON
Reste du Monde	KOWEIT	OUI	NON
Reste du Monde	L'OUZBEKISTAN	OUI	NON
Reste du Monde	L'UKRAINE	OUI	NON
Reste du Monde	LES MALDIVES	OUI	NON
Reste du Monde	LIBAN	OUI	NON
Reste du Monde	MACEDOINE	OUI	NON
Reste du Monde	MALI	OUI	NON
Reste du Monde	MAURITANIE	OUI	NON
Reste du Monde	MEXIQUE	OUI	NON
Reste du Monde	MONTENEGRO	OUI	NON
Reste du Monde	NIGERIA	OUI	NON
Reste du Monde	PEROU	OUI	NON
Reste du Monde	POLYNESIE FRANCAISE	OUI	NON
Reste du Monde	REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO	OUI	NON
Reste du Monde	REPUBLIQUE DOMINICAINE	OUI	NON
Reste du Monde	RUSSIE	OUI	NON
Reste du Monde	SINGAPOUR	OUI	NON
Reste du Monde	SRI LANKA	OUI	NON
Reste du Monde	ST PIERRE ET MIQUELON	OUI	NON
Reste du Monde	SURINAME	OUI	NON
Reste du Monde	TAIWAN	OUI	NON
Reste du Monde	TAJIKISTAN	OUI	NON
Reste du Monde	TCHAD	OUI	NON
Reste du Monde	THAILANDE	OUI	NON
Reste du Monde	TUNISIE	OUI	NON
Reste du Monde	VIETNAM	OUI	NON

Date de mise à jour : 01/03/2016

ACTES DE GESTION

CARTE SIM

Tarif de la carte sim :

- En souscription de ligne : 9€ TTC
- En souscription de ligne avec portabilité du numéro mobile : 5€ TTC
- En renouvellement de carte sim : 5€ TTC