

Mise à jour en Juin 2021

Numéros gratuits depuis La Réunion

15, 17 et 18 : SAMU, Police et Pompiers
112 : Urgence
115 : SAMU social
119 : Enfance maltraitée
116 000 : Aide à la recherche des enfants disparus
123 : pour consulter à tout moment votre répondeur vocal
3179 : la consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur PNM (RIO)
+262 262 711 037 : SVI Roaming Eurotarif

A compter du 1^{er} octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit « C+S » qui différencie :

- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel local en fonction de l'offre mobile souscrite. Pour les clients RED MINI, le décompte des appels surtaxés et des numéros spéciaux se fait sur les compteurs Extra ou Confort.
- le coût du service S défini par le fournisseur de service.

Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :

- des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication.
- des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Appels surtaxés et numéros spéciaux

NUMEROS COMMENÇANT PAR	COUT DE LA COMMUNICATION	COUT DU SERVICE
0800 à 0805 30BQ et 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 à 0809	Prix d'un appel local facturé dans le forfait RED MINI (inclus dans les offres avec appels illimité)	Gratuit
081, 082, 089	Prix d'un appel local facturé dans le forfait RED MINI (inclus dans les offres avec appels illimité)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 081 : 0,05€/min ou 0,14€/appel 082 : 0,18€/min ou 0,45€/appel 089 : 0,72€/min ou 2,72€/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel local facturé dans le forfait RED MINI (inclus dans les offres avec appels illimité)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service
10XY	Gratuit ou prix d'un appel local facturé dans le forfait RED MINI (inclus dans les offres avec appels illimité)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 0,72€/min ou 2,72€/appel

Retrouvez tout le détail des tarifs vers les numéros courts et spéciaux sur redbysfr.re.

Appels et SMS vers la Zone Océan Indien et le Reste du Monde

Appels décomptés à la seconde, après la 1^{ère} minute indivisible.
 SMS émis vers l'étranger facturés 0,30€ par SMS et par destinataire.
 Hors appels et SMS vers numéros surtaxés.

Mode de facturation à l'identique des appels et SMS émis depuis La Réunion.

APPELS

Depuis Zone Europe vers 

	ZONE EUROPE	Zone Océan Indien	RESTE DU MONDE
RED MINI	Temps de communication déduit du forfait, puis de l'Extra ou de Confort.	2€/minute déduits de l'Extra ou de Confort décomptés à la seconde, après les 30 premières secondes indivisibles	2,50€/minute déduits de l'Extra ou de Confort décomptés à la seconde, après les 30 premières secondes indivisibles
RED MEGA ET RED GIGA	Inclus dans le forfait.		

Appels et SMS émis depuis la Zone Europe

SMS

Depuis Zone Europe vers 

	ZONE EUROPE	Zone Océan Indien	RESTE DU MONDE
RED MINI RED MEGA RED GIGA	Inclus dans le forfait	0,30€/SMS déduit de l'Extra ou de Confort	

Liste des pays de la **Zone Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Liste des pays de la **Zone Océan Indien** : Afrique du Sud, Les Comores, Madagascar, Ile Maurice, Les Seychelles.

Internet depuis la Zone Europe

RED MINI : Connexions déduites du 1Go puis rechargement internet.
 RED MEGA : 50Go en 4G inclus par mois puis l'accès à internet est en débit réduit 2G jusqu'au mois d'abonnement suivant.
 RED GIGA : 100Go en 4G inclus par mois puis l'accès à internet est en débit réduit 2G jusqu'au mois d'abonnement suivant.

Règles d'usage depuis la Zone Europe

Usage VOIX/SMS/Internet depuis la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**, sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne :

Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : (1) - Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Zone Europe** / Métropole / DOM*) ET (2) - Vos jours de présence au sein de la Zone Europe**, la métropole et les DOM* sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Zone Europe** / Métropole / DOM*). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis la Zone Europe**, la métropole et les DOM* identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement deux semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces deux semaines : - Vous respectez au moins l'une des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois, l'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* comme décrit ci-dessous :

- Appels sortants : 0,034€ TTC/minute
- Appels entrants : 0,0085€ TTC /minute
- SMS Sortant : 0,01€ TTC / SMS
- MMS sortant : 0,0033€ TTC/MMS
- Internet : 0,0033€ TTC/Mo

* DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française).

** Liste des pays de la Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Appels et SMS émis depuis la Zone Océan Indien et le Reste du Monde

Appels émis depuis l'étranger vers zone Europe décomptés à la seconde, après les 30 premières secondes indivisibles.
 Appels émis depuis l'étranger vers les autres zones décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible.
 Hors numéros surtaxés.

Depuis	ZONE EUROPE	ZONE OCEAN INDIEN	RESTE DU MONDE
ZONE OCEAN INDIEN	2€/minute		2,50€/minute
RESTE DU MONDE	2,50€/minute		

Prix par SMS émis depuis la Zone Océan Indien et le reste du monde : 0,30€/SMS. Hors SMS surtaxés.
 Réception gratuite.

Appels entrants reçu depuis le Reste du monde

Appels reçus à l'étranger, décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible.

ZONE OCEAN INDIEN	0,65€/minute
RESTE DU MONDE	1€/minute

Internet mobile depuis la Zone Océan Indien et le Reste du Monde

Internet non accessible.
 Astuce : à l'étranger, connectez-vous aux réseaux Wi-Fi disponibles dans les pays visités (sous réserve de mobile compatible).
 Les réseaux Wi-Fi disponibles peuvent être gratuits ou payants (prix selon le fournisseur d'accès au réseau Wi-Fi).

Actes de gestion

Tarif de la carte SIM :

- en souscription de ligne : 9€ TTC
- en souscription de ligne avec portabilité du numéro mobile : 5€ TTC
- en renouvellement de carte SIM : 9€ TTC
- en KIT Libre-Service : 10€ TTC

Liste des pays accessibles à l'étranger

Date de mise à jour : 01/06/2021

Vous devez être équipé d'une carte SIM DUAL IMSI (International Mobile Subscriber Identity).
Pour savoir si vous avez la carte SIM adaptée, sachez que la carte SIM DUAL IMSI est marquée d'un point rouge.

Sans cette indication sur votre carte, vous êtes en possession d'une mono SIM. Afin de bénéficier de la totalité des destinations négociées pour vous, commandez votre nouvelle carte SIM.

PAYS ACCESSIBLES EN VOIX & SMS

ZONE	PAYS
EUROPE	Andorre, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Gibraltar, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède.
DOM	Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française), Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon.
ZONE OCEAN INDIEN	Afrique du Sud, Les Comores, Madagascar, Ile Maurice, Les Seychelles.
RESTE DU MONDE	Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Équateur, Égypte, Émirats Arabes Unis, Éthiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Îles Vierges britanniques, Jamaïque, Japon, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk (Ile), Nouvelle Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Sao Tomé-et Príncipe, Salvador, Sénégal, Serbie, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tonga, Trinidad-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Uruguay, USA, Vanuatu, Viêt-Nam, Zambie, Zimbabwe.

PAYS ACCESSIBLES EN DATA

ZONE	PAYS
EUROPE	Andorre, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Gibraltar, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède.
DOM	Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française), Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon.