

# GUIDE DES TARIFS

Date de mise à jour : 21/06/2017

## NUMEROS GRATUITS depuis Mayotte

Numéros d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115, 119, 116 000  
 Répondeur vocal : 123  
 SVI Roaming Eurotarif : +262 262 711 037  
 RIO PNM : 3179

## APPELS SURTAXES ET NUMEROS SPECIAUX

Le décompte des appels surtaxés et des numéros spéciaux surtaxés se fait sur le compteur Extra :  
 • Le coût de la communication depuis La Réunion est décompté à 0,30€/min, à la minute indivisible  
 • Le coût de la surtaxe est décompté selon le tarif défini par l'éditeur de service  
 Les appels vers numéros spéciaux non surtaxés (facturés au prix d'un appel local) sont décomptés du compteur Appels

## APPELS VERS L'ETRANGER

Appels décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible  
 Hors appels vers la métropole  
 Hors appels vers numéros surtaxés

Depuis Mayotte	Vers			
	Europe DOM	Océan Indien	USA Canada	Reste du monde
	0,75€/min	0,75€/min	0,75€/min	1,50€/min

## SMS ET MMS VERS L'ETRANGER

Les SMS émis vers l'étranger sont facturés 0,30€ par SMS et par destinataire.  
 Les MMS émis vers l'étranger sont facturés 0,60€ par MMS et par destinataire.  
 Hors SMS et MMS surtaxés.

Liste des pays "EUROPE" disponible dans rubrique "liste des pays accessibles à l'étranger"  
 Mode de facturation : à l'identique des appels et SMS émis depuis Mayotte.

## APPELS ET SMS EMIS DEPUIS LA ZONE EUROPE

### APPELS

Depuis Zone Europe vers	Vers		
	ZONE EUROPE	Z.O.I	RESTE DU MONDE
RED MINI 4G	Temps de communication déduit du forfait.	2€/mn déduits de l'Extra	2,50€/mn déduits de l'Extra
RED MAXI 4G et RED MEGA 4G RED MEGA+ 4G	Temps de communication déduit du forfait		

### TEXTO

Depuis Zone Europe vers	Vers	
	ZONE EUROPE	RESTE DU MONDE
RED MINI 4G	Déduit du forfait	0,30€/Texte déduit de l'Extra
RED MAXI 4G et RED MEGA 4G RED MEGA+ 4G		

## INTERNET EN ROAMING depuis la France métropolitaine uniquement

<b>Forfait RED MINI 4G</b>	Connexions déduites des 200Mo
<b>Forfait RED MAXI 4G</b>	Connexions déduites du forfait
<b>Forfait RED MEGA 4G</b>	8Go à disposition par mois de forfait. Au-delà : 0,006€/Mo, déduit de l'extra
<b>Forfait RED MEGA+ 4G</b>	14Go à disposition par mois de forfait. Au-delà : 0,006€/Mo, déduit de l'extra

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM devra se faire dans le cadre de voyages ponctuels, et sous réserve que celle-ci soit « raisonnable ». Cela signifie qu'une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos futurs usages.

Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées :

1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis Mayotte et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM)

ET

2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à Mayotte et à l'étranger (hors Union Européenne/ métropole / DOM).

Si vous ne respectez aucune des 2 règles ci-dessus sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires.

Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s).

Au terme de ces 2 semaines :

- Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois

L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.

- Vous ne respectez toujours aucun des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois

L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages non « raisonnables », depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM aux tarifs suivants :

	Prix
Appels émis	0,032€/min
SMS émis	0,01€/SMS
Internet	6€/Go

### Règles d'usage depuis la Zone Europe

#### APPELS EMIS DEPUIS L'ETRANGER (ROAMING)

Appels qui sont émis par le client depuis l'étranger  
Appels décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible  
Hors numéros surtaxés

Depuis	Zone Europe	Océan Indien	Reste du monde
Océan Indien	2,00€/mn	2,00€/mn	2,50€/mn
Reste du monde	2,50€/mn	2,50€/mn	2,50€/mn

#### APPELS ENTRANTS, RECUS DEPUIS LE RESTE DU MONDE

Appels reçus à l'étranger par le client :  
décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible

#### Depuis

Océan Indien	0,65€/min
Reste du monde	1€/min

#### SMS DEPUIS L'ETRANGER (ROAMING)

Prix par SMS émis et par destinataire  
Hors SMS surtaxés  
Réception gratuite

Océan Indien	0,30€/SMS
Reste du monde	0,30€/SMS

#### MMS DEPUIS L'ETRANGER (ROAMING)

Le MMS Multimédia émis depuis l'étranger est facturé 0,30€ par MMS et par destinataire.  
Le MMS Texte émis depuis l'étranger est facturé 0,15€ par MMS et par destinataire.  
Hors MMS surtaxés.  
Réception gratuite, téléchargement d'une image ou d'une vidéo au prix de la connexion Internet (hors MMS surtaxés).

#### INTERNET MOBILE DEPUIS L'ETRANGER (ROAMING)

#### Internet non accessible

Astuce : A l'étranger, connectez-vous aux réseaux Wifi disponibles dans les pays visités (sous réserve de mobile compatible).  
Les réseaux Wifi disponibles peuvent être gratuits ou payants (prix selon le fournisseur d'accès au réseau Wifi).

# LISTE DES PAYS ACCESSIBLES A L'ETRANGER

Date de mise à jour : 15/06/2017

ZONE	PAYS	Voix et SMS	Data
Europe	FRANCE METROPOLITAINE	OUI	OUI
Europe	DOM	OUI	NON
Europe	BELGIQUE	OUI	NON
Europe	ESPAGNE	OUI	NON
Europe	ITALIE	OUI	NON
Europe	MALTE	OUI	NON
Europe	PAYS BAS	OUI	NON
Europe	PORTUGAL	OUI	NON
Europe	REPUBLIQUE TCHEQUE	OUI	NON
Europe	ROYAUME UNI	OUI	NON
Europe	ACORES	OUI	NON
Europe	ANDORRE	OUI	NON
Europe	AUTRICHE	OUI	NON
Europe	BULGARIE	OUI	NON
Europe	CHYPRE	OUI	NON
Europe	CROATIE	OUI	NON
Europe	ESTONIE	OUI	NON
Europe	FINLANDE	OUI	NON
Europe	GIBRALTAR	OUI	NON
Europe	GUERNESEY	OUI	NON
Europe	HONGRIE	OUI	NON
Europe	IRLANDE	OUI	NON
Europe	ISLANDE	OUI	NON
Europe	JERSEY (île)	OUI	NON
Europe	LETTONIE	OUI	NON
Europe	LIECHTENSTEIN	OUI	NON
Europe	LITUANIE	OUI	NON
Europe	LUXEMBOURG	OUI	NON
Europe	MAN (île)	OUI	NON
Europe	NORVEGE	OUI	NON
Europe	POLOGNE	OUI	NON
Europe	ROUMANIE	OUI	NON
Europe	SLOVENIE	OUI	NON
Europe	SUEDE	OUI	NON
Océan Indien	MADAGASCAR	OUI	NON
Océan Indien	COMORES	OUI	NON
Océan Indien	MAURICE / RODRIGUES	OUI	NON
Reste du Monde	AUSTRALIE	OUI	NON
Reste du Monde	GHANA	OUI	NON
Reste du Monde	MAROC	OUI	NON
Reste du Monde	CANADA	OUI	NON
Reste du Monde	QATAR	OUI	NON
Reste du Monde	TURQUIE	OUI	NON
Reste du Monde	NOUVELLE ZELANDE	OUI	NON
Reste du Monde	ALGERIE	OUI	NON
Reste du Monde	ARABIE SAOUDITE	OUI	NON
Reste du Monde	ARMENIE	OUI	NON
Reste du Monde	BANGLADESH	OUI	NON
Reste du Monde	BELIZE	OUI	NON
Reste du Monde	BIELORUSSIE	OUI	NON
Reste du Monde	BOLVIE	OUI	NON
Reste du Monde	BOSNIE	OUI	NON
Reste du Monde	BRESIL	OUI	NON
Reste du Monde	BURKINA FASO	OUI	NON
Reste du Monde	CAMBODGE	OUI	NON
Reste du Monde	COLOMBIE	OUI	NON
Reste du Monde	COSTA RICA	OUI	NON
Reste du Monde	COTE D IVOIRE	OUI	NON
Reste du Monde	EGYPTE	OUI	NON
Reste du Monde	EMIRATS ARABES UNIS	OUI	NON
Reste du Monde	GEORGIE	OUI	NON
Reste du Monde	GUINEE	OUI	NON
Reste du Monde	HONG KONG	OUI	NON
Reste du Monde	INDE	OUI	NON
Reste du Monde	IRAN	OUI	NON
Reste du Monde	ISRAEL	OUI	NON
Reste du Monde	JORDANIE	OUI	NON

**PAYS ACCESSIBLES**

Reste du Monde	KENYA	OUI	NON
Reste du Monde	KOWEIT	OUI	NON
Reste du Monde	L'OUZBEKISTAN	OUI	NON
Reste du Monde	L'UKRAINE	OUI	NON
Reste du Monde	LES MALDIVES	OUI	NON
Reste du Monde	LIBAN	OUI	NON
Reste du Monde	MACEDOINE	OUI	NON
Reste du Monde	MALI	OUI	NON
Reste du Monde	MAURITANIE	OUI	NON
Reste du Monde	MEXIQUE	OUI	NON
Reste du Monde	MONTENEGRO	OUI	NON
Reste du Monde	NIGERIA	OUI	NON
Reste du Monde	PEROU	OUI	NON
Reste du Monde	POLYNESIE FRANCAISE	OUI	NON
Reste du Monde	REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO	OUI	NON
Reste du Monde	REPUBLIQUE DOMINICAINE	OUI	NON
Reste du Monde	RUSSIE	OUI	NON
Reste du Monde	SINGAPOUR	OUI	NON
Reste du Monde	SRI LANKA	OUI	NON
Reste du Monde	ST PIERRE ET MIQUELON	OUI	NON
Reste du Monde	SURINAME	OUI	NON
Reste du Monde	TAIWAN	OUI	NON
Reste du Monde	TAJKISTAN	OUI	NON
Reste du Monde	TCHAD	OUI	NON
Reste du Monde	THAILANDE	OUI	NON
Reste du Monde	TUNISIE	OUI	NON

Reste du monde	TUNISIE	OUI	NON
Reste du Monde	VIETNAM	OUI	NON

Date de mise à jour : 01/12/2016

## ACTES DE GESTION

### CARTE SIM

#### Tarif de la carte sim :

- En souscription de ligne : 9€
- En souscription de ligne avec portabilité du numéro mobile : 5€
- En renouvellement de carte sim : 5€