



GUIDE DES TARIFS

Mise à jour 1^{er} Janvier 2020

Numéros gratuits depuis Mayotte

Numéros d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115, 119, 116 000
 Répondeur vocal : 123
 SVI Roaming Eurotarif : +262 262 711 037
 RIO PNM : 3179

Appels surtaxés et numéros spéciaux

Le décompte des appels surtaxés et des numéros spéciaux surtaxés se fait sur les compteurs Extra ou Confort :

- Le coût de la communication depuis Mayotte est à 0,30€/min, à la minute indivisible
- Le coût de la surtaxe est décompté selon le tarif défini par l'éditeur de service

Les appels vers numéros spéciaux non surtaxés (facturés au prix d'un appel local) sont décomptés du compteur Appels

Appels décomptés à la seconde, après la 1^{ère} minute indivisible. Hors appels vers numéros surtaxés.

Appels et SMS vers l'étranger

Depuis Mayotte	Vers		
	Océan Indien	USA Canada	Reste du monde
	0,75€/min	0,75€/min	1,50€/min

SMS émis vers l'étranger facturés 0,30€ par SMS et par destinataire. Hors SMS surtaxés.

Mode de facturation : à l'identique des appels et SMS émis depuis Mayotte.

APPELS

	Depuis zone EUROPE vers		
	ZONE EUROPE	Z.O.I	RESTE DU MONDE
Forfait RED Mini 4G	Temps de communication déduit du forfait	2€/mn déduits de l'Extra	2,50€/mn déduits de l'Extra
Forfaits RED Maxi 4G et RED Mega 4G			

Appels et SMS émis depuis la Zone Europe

SMS

	Depuis zone EUROPE vers		
	ZONE EUROPE	Z.O.I	RESTE DU MONDE
Forfaits RED Mini 4G	Déduit du forfait	0,30€ / Texto déduit de l'Extra	
Forfaits RED Maxi 4G et RED Mega 4G			

Liste des pays « zone Europe » : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Réunion, Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française), Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède

Internet depuis la Zone Europe

Forfait RED MINI 4G	Connexions déduites du forfait
Forfait RED MAXI 4G	
Forfait RED MEGA 4G	

conformément à la réglementation européenne :

Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : (1)- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* sont inférieurs à vos usages depuis Mayotte et l'étranger (hors Zone Europe** / Métropole / DOM*) ET (2)- Vos jours de présence au sein de la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* sont inférieurs à vos jours de présence à Mayotte et à l'étranger (hors Zone Europe**/ Métropole / DOM*). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement deux semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces deux semaines : - Vous respectez au moins l'une des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois, l'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* comme décrit ci-dessous :

- Appels sortants : tarif local+ 0,032€/minute
- Appels entrants : 0,0085€ /minute
- SMS Sortant : 0,01€ / SMS
- MMS sortant : tarif local + 0,0048€/MMS

Internet : tarif local + 0,003€/Mo

* DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Réunion, Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française).

** Liste des pays de la Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède

Règles d'usage Depuis La Métropole, les DOM et la Zone Europe

Appels émis depuis l'étranger

- vers zone Europe : appels décomptés à la seconde, après les 30 premières secondes indivisibles
- Autres zones : Appels décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible

Hors numéros surtaxés

Depuis	Zone Europe	Océan Indien	Reste du monde
Océan Indien	2,00€/mn	2,00€/mn	2,50€/mn
Reste du monde	2,50€/mn	2,50€/mn	2,50€/mn

Appels et SMS émis depuis l'étranger

Prix par SMS émis et par destinataire. Hors SMS surtaxés. Réception gratuite

Océan Indien	0,30€/SMS
Reste du monde	0,30€/SMS

Appels reçus à l'étranger, décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible

Appels entrants reçus depuis le Reste du monde

Depuis

Océan Indien	0,65€/min
Reste du monde	1€/min

Internet mobile depuis l'étranger

Internet non accessible.

Astuce : à l'étranger, connectez-vous aux réseaux Wifi disponibles dans les pays visités (sous réserve de mobile compatible). Les réseaux Wifi disponibles peuvent être gratuits ou payants (prix selon le fournisseur d'accès au réseau Wifi).

LISTE DES PAYS ACCESSIBLES A L'ETRANGER

Date de mise à jour : 02/10/2017

Depuis le 11 Juillet 2016, vous pouvez bénéficier de la couverture Roaming de SFR métropole, ce qui vous permettra de communiquer dans de nombreux pays. Vous devez être équipé d'une carte sim DUAL IMSI (International Mobile Subscriber Identity).

Pour savoir si vous avez la carte sim adaptée, sachez que la carte sim DUAL IMSI est marquée d'un point rouge.

Sans cette indication sur votre carte, vous êtes en possession d'une mono sim. Afin de bénéficier de la totalité des destinations négociées pour vous, commandez votre nouvelle carte sim

Pays accessibles avec une mono sim

ZONE	PAYS	Voix et SMS	Internet
Europe	ALLEMAGNE	OUI	OUI
Europe	BELGIQUE	OUI	OUI
Europe	BULGARIE	OUI	OUI
Europe	ESPAGNE	OUI	OUI
Europe	FRANCE METROPOLITAINE	OUI	OUI
Europe	GRECE	OUI	OUI
Europe	GADELOUPE	OUI	OUI
Europe	HONGRIE	OUI	OUI
Europe	IRLANDE	OUI	OUI
Europe	ITALIE	OUI	OUI
Europe	MALTE	OUI	OUI
Europe	MARTINIQUE	OUI	OUI
Europe	PAYS BAS	OUI	OUI
Europe	PORTUGAL	OUI	OUI
Europe	REPUBLIQUE TCHEQUE	OUI	OUI
Europe	ROUMANIE	OUI	OUI
Europe	ROYAUME UNI	OUI	OUI
Océan Indien	MADAGASCAR	OUI	NON
Océan Indien	COMORES	OUI	NON
Océan Indien	MAURICE / RODRIGUES	OUI	NON
Reste du Monde	AUSTRALIE	OUI	NON
Reste du Monde	GHANA	OUI	NON
Reste du Monde	MAROC	OUI	NON
Reste du Monde	CANADA	OUI	NON
Reste du Monde	QATAR	OUI	NON
Reste du Monde	TURQUIE	OUI	NON
Reste du Monde	NOUVELLE ZELANDE	OUI	NON

Pays accessibles avec une sim dual imsi

ZONE	PAYS	Voix et SMS	Internet
Europe	ALLEMAGNE	OUI	OUI
Europe	AUTRICHE	OUI	OUI
Europe	BELGIQUE	OUI	OUI
Europe	BULGARIE	OUI	OUI
Europe	CHYPRE	OUI	OUI
Europe	CROATIE	OUI	OUI
Europe	DANEMARK	OUI	OUI
Europe	ESPAGNE	OUI	OUI
Europe	ESTONIE	OUI	OUI
Europe	FINLANDE	OUI	OUI
Europe	FRANCE	OUI	OUI
Europe	GRECE	OUI	OUI
Europe	GUADELOUPE	OUI	OUI
Europe	HONGRIE	OUI	OUI
Europe	IRLANDE	OUI	OUI
Europe	ISLANDE	OUI	OUI
Europe	ITALIE	OUI	OUI
Europe	LETTONIE	OUI	OUI
Europe	LITUANIE	OUI	OUI
Europe	LUXEMBOURG	OUI	OUI
Europe	MALTE	OUI	OUI
Europe	MARTINIQUE	OUI	OUI
Europe	NORVEGE	OUI	OUI
Europe	PAYS BAS	OUI	OUI
Europe	POLOGNE	OUI	OUI
Europe	PORTUGAL	OUI	OUI
Europe	REPUBLIQUE TCHEQUE	OUI	OUI
Europe	ROUMANIE	OUI	OUI
Europe	ROYAUME UNI	OUI	OUI
Europe	SLOVAQUIE	OUI	OUI
Europe	SLOVENIE	OUI	OUI
Europe	SUEDE	OUI	OUI
Reste du Monde	ALGERIE	OUI	NON
Reste du Monde	ARABIE SAOUDITE	OUI	NON
Reste du Monde	ARMENIE	OUI	NON
Reste du Monde	BANGLADESH	OUI	NON
Reste du Monde	BELIZE	OUI	NON
Reste du Monde	BIELORUSSIE	OUI	NON

Reste du Monde	BOLIVIE	OUI	NON
Reste du Monde	BOSNIE	OUI	NON
Reste du Monde	BRESIL	OUI	NON
Reste du Monde	BURKINA FASO	OUI	NON
Reste du Monde	CAMBODGE	OUI	NON
Reste du Monde	COLOMBIE	OUI	NON
Reste du Monde	COSTA RICA	OUI	NON
Reste du Monde	COTE D IVOIRE	OUI	NON
Reste du Monde	EGYPTE	OUI	NON
Reste du Monde	EMIRATS ARABES UNIS	OUI	NON
Reste du Monde	GEORGIE	OUI	NON
Reste du Monde	GUINEE	OUI	NON
Reste du Monde	HONG KONG	OUI	NON
Reste du Monde	INDE	OUI	NON
Reste du Monde	IRAN	OUI	NON
Reste du Monde	ISRAEL	OUI	NON
Reste du Monde	JORDANIE	OUI	NON
Reste du Monde	KENYA	OUI	NON
Reste du Monde	KOWEIT	OUI	NON
Reste du Monde	L'OUZBEKISTAN	OUI	NON
Reste du Monde	L'UKRAINE	OUI	NON
Reste du Monde	LES MALDIVES	OUI	NON
Reste du Monde	LIBAN	OUI	NON
Reste du Monde	MACEDOINE	OUI	NON
Reste du Monde	MALI	OUI	NON
Reste du Monde	MAURITANIE	OUI	NON
Reste du Monde	MEXIQUE	OUI	NON
Reste du Monde	MONTENEGRO	OUI	NON
Reste du Monde	NIGERIA	OUI	NON
Reste du Monde	PEROU	OUI	NON
Reste du Monde	POLYNESIE FRANCAISE	OUI	NON
Reste du Monde	REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO	OUI	NON
Reste du Monde	REPUBLIQUE DOMINICAINE	OUI	NON
Reste du Monde	RUSSIE	OUI	NON
Reste du Monde	SINGAPOUR	OUI	NON
Reste du Monde	SRI LANKA	OUI	NON
Reste du Monde	ST PIERRE ET MIQUELON	OUI	NON
Reste du Monde	SURINAME	OUI	NON
Reste du Monde	TAIWAN	OUI	NON
Reste du Monde	TAJIKISTAN	OUI	NON
Reste du Monde	TCHAD	OUI	NON
Reste du Monde	THAILANDE	OUI	NON
Reste du Monde	TUNISIE	OUI	NON
Reste du Monde	VIETNAM	OUI	NON

CARTE SIM

Tarif de la carte sim :

- En souscription de ligne : 9€
- En souscription de ligne avec portabilité du numéro mobile : 5€
- En renouvellement de carte sim : 5€