

RED

BY SFR.YT
MAYOTTE

TARIFS OFFRES MOBILE

Tarifs valables
au 01/07/2021



À BIENTÔT SUR REDBYSFR.YT

SOMMAIRE

LES OFFRES MOBILE RED by SFR Mayotte	3
Tarifications des numéros courts et spéciaux	3
Appels & SMS depuis l'étranger	4
Liste des pays accessibles depuis l'étranger	6
Actes de gestion	6
LES OPTIONS & SERVICES	8
L'option Confort	8
La recharge Extra	8
Les options Mobile	8
NOUS CONTACTER	9

LES NUMÉROS COURTS & NUMÉROS SPÉCIAUX



NUMÉROS SPÉCIAUX

NUMÉROS GRATUITS DEPUIS MAYOTTE

- 15, 17 et 18** : SAMU, Police et Pompiers
- 112** : Urgence
- 115** : SAMU social
- 119** : Enfance maltraitée
- 116 000** : Aide à la recherche des enfants disparus
- 123** : pour consulter à tout moment votre répondeur vocal
- 3179** : la consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur PNM (RIO)
- +262 262 711 037** : SVI Roaming Eurotarif

A compter du 1^{er} octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit « C+S » qui différencie :

- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel local en fonction de l'offre mobile souscrite. Pour les clients RED MINI, le décompte des appels surtaxés et des numéros spéciaux se fait sur les compteurs Extra ou Confort.
- le coût du service S défini par le fournisseur de service.

Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :

- des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication.
- des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

APPELS SURTAXÉS ET NUMÉROS SPÉCIAUX

NUMÉROS COMMENÇANT PAR	COÛT DE LA COMMUNICATION	COÛT DU SERVICE
0800 à 0805	Gratuit	Gratuit
30BQ et 31BQ		
0806 à 0809	Prix d'un appel local facturé dans le forfait RED MINI (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082, 089	Prix d'un appel local facturé dans le forfait RED MINI (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 081 : 0,05€/min ou 0,125€/appel 082 : 0,16€/min ou 0,41€/appel 089 : 0,66€/min ou 2,50€/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel local facturé dans le forfait RED MINI (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 0,66€/min ou 2,50€/appel
10XY	Gratuit ou prix d'un appel local facturé dans le forfait RED MINI (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 0,66€/min ou 2,50€/appel

APPELS ET SMS DEPUIS LA ZONE EUROPE



VERS ET DEPUIS LA ZONE EUROPE

Appels et SMS émis depuis la Zone Europe	Mode de facturation à l'identique des appels et SMS émis depuis Mayotte.			
		APPELS		
	Vers	ZONE EUROPE	ZONE OCÉAN INDIEN	RESTE DU MONDE
	FORFAIT RED MINI	Temps de Communication déduit du forfait, puis de l'Extra ou de Confort	2€/minute déduits de l'Extra ou de Confort décomptés à la seconde, après les 30 premières secondes indivisible	2,50€/minute déduits de l'Extra ou de Confort décomptés à la seconde, après les 30 premières secondes indivisibles
	FORFAITS RED MEGA & RED GIGA	Inclus dans le forfait		
		SMS		
Vers	ZONE EUROPE	ZONE OCÉAN INDIEN	RESTE DU MONDE	
FORFAITS RED MINI RED MEGA RED GIGA	Inclus dans le forfait	0,30€/SMS déduit de l'Extra ou de Confort		

Internet mobile depuis la Zone Europe	FORFAIT RED MINI	Connexions déduites du 1 Go puis rechargement internet.
	FORFAIT RED MEGA	50 Go inclus par mois puis l'accès à internet est en débit réduit 2G jusqu'au mois d'abonnement suivant.
	FORFAIT RED GIGA	100 Go inclus par mois puis l'accès à internet est en débit réduit 2G jusqu'au mois d'abonnement suivant.

Règles d'usage depuis la Zone Europe	<p>Usage VOIX/SMS/Internet depuis la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**, sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne :</p> <p>Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées :</p> <p>(1) - Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* sont inférieurs à vos usages depuis Mayotte et l'étranger (hors Zone Europe** / Métropole / DOM*)</p> <p>ET (2) - Vos jours de présence au sein de la Zone Europe**, la métropole et les DOM* sont inférieurs à vos jours de présence à Mayotte et à l'étranger (hors Zone Europe** / Métropole / DOM*).</p> <p>Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis la Zone Europe**, la métropole et les DOM* identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement deux semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires dus ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces deux semaines :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous respectez au moins l'une des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des deux règles ci-dessus en moyenne sur les quatre derniers mois, l'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis la Zone Europe**, la Métropole et les DOM* comme décrit ci-dessous : 	
	APPELS SORTANTS	0,032€ TTC/minute
	APPELS ENTRANTS	0,0079€ TTC/minute
	SMS SORTANT	0,01€ TTC/SMS
	MMS SORTANTS	0,003€ TTC/MMS
	INTERNET	0,003€ TTC/Mo

* DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin, Saint Barthélémy (partie française).

** Liste des pays de la Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

APPELS ET SMS DEPUIS L'ÉTRANGER



VERS ET DEPUIS LA ZONE OCÉAN INDIEN & LE RESTE DU MONDE

Appels et SMS vers la Zone Océan Indien et le Reste du Monde	Appels décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible. SMS émis vers l'étranger facturés 0,30€ par SMS et par destinataire. Hors appels et SMS vers numéros surtaxés.			
Appels et SMS émis depuis la Zone Océan Indien et le Reste du Monde	Appels émis depuis l'étranger vers les autres zones : décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible.			
	Appels émis depuis l'étranger vers zone Europe : décomptés à la seconde, après les 30 premières secondes indivisibles. Hors numéros surtaxés.			
	Depuis	ZONE EUROPE	ZONE OCÉAN INDIEN	RESTE DU MONDE
	ZONE OCÉAN INDIEN	2€/minute		2,50€/minute
ZONE RESTE DU MONDE	2,50€/minute			
Prix par SMS émis depuis la Zone Océan Indien et le reste du monde : 0,30€/SMS. Hors SMS surtaxés. Réception gratuite.				
Appels entrants reçus depuis le Reste du monde	Appels reçus à l'étranger, décomptés à la seconde, après la 1ère minute indivisible.			
	RESTE DU MONDE	0,65€/minute		
	RESTE DU MONDE	1€/minute		
Internet mobile depuis la Zone Océan Indien et le Reste du Monde	Internet non accessible. Astuce : à l'étranger, connectez-vous aux réseaux Wi-Fi disponibles dans les pays visités (sous réserve de mobile compatible). Les réseaux Wi-Fi disponibles peuvent être gratuits ou payants (prix selon le fournisseur d'accès au réseau Wi-Fi).			

LISTE DES PAYS ACCESSIBLES À L'ÉTRANGER



Pour utiliser votre ligne RED by SFR Mayotte depuis l'étranger, vous devez être équipé d'une carte SIM DUAL IMSI (International Mobile Subscriber Identity). Pour savoir si vous avez la carte SIM adaptée, sachez que la carte SIM DUAL IMSI est marquée d'un point rouge.

Sans cette indication sur votre carte, vous êtes en possession d'une mono SIM. Afin de bénéficier de la totalité des destinations négociées pour vous, nous vous invitons à commander votre nouvelle carte SIM.

PAYS ACCESSIBLES EN VOIX & SMS

ZONE	PAYS
EUROPE	Andorre, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Gibraltar, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède.
DOM	Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française), La Réunion, Saint Pierre-et-Miquelon.
ZONE OCÉAN INDIEN	Afrique du Sud, Les Comores, Madagascar, Ile Maurice, Les Seychelles.
RESTE DU MONDE	Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Biélorussie, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Canada, Cap-Vert, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Congo, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Équateur, Égypte, Emirats Arabes Unis, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Îles Vierges britanniques, Jamaïque, Japon, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Macédoine, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Maroc, Mozambique, Myanmar, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Norfolk (Ile), Nouvelle Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Sao Tomé-et Príncipe, Salvador, Sénégal, Serbie, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tonga, Trinidad-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Uruguay, USA, Vanuatu, Viêt-Nam, Zambie, Zimbabwe.

PAYS ACCESSIBLES EN DATA

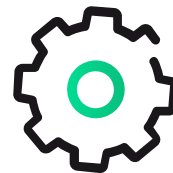
ZONE	PAYS
EUROPE	Andorre, Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Gibraltar, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Suède.
DOM	Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Barthélemy (partie française), La Réunion, Saint Pierre-et-Miquelon.

LES ACTES DE GESTION



TARIF DE LA CARTE SIM

En souscription de ligne	9 €
En souscription de ligne avec portabilité du numéro mobile	5 €
En renouvellement de carte SIM	9 €



LES SERVICES

Vous avez la possibilité de compléter votre forfait à tout moment avec la Recharge Extra ou l'Option Confort afin d'effectuer des communications non incluses dans l'offre choisie.

- **L'OPTION CONFORT** : cette fonctionnalité vous permet d'effectuer des communications (appels/SMS/MMS) au-delà de votre forfait ainsi que des communications hors forfaits. L'activation de l'option Confort est gratuite. Vous disposez d'un montant initial de 50€. Vous pouvez renouveler cette option Confort dans la limite d'un montant maximum de 300€ par mois. Au-delà, vous ne pouvez plus effectuer de communication via l'option Confort. En choisissant l'option Confort, vous n'avez plus accès aux recharges et à l'Extra. Si vous disposez de l'Extra sur votre compteur, il sera utilisé avant le compteur lié à l'option Confort.
- **LA RECHARGE « EXTRA »** : cette fonctionnalité vous permet de recharger en crédit votre ligne téléphonique d'un montant entre 1€ et 20€. Ainsi, lorsque votre crédit est épuisé, vous pouvez recourir à cette cagnotte pour continuer à émettre des appels, envoyer des SMS et vous connecter à l'internet mobile. Vous choisissez le montant de cette recharge (Extra) en ayant l'assurance de pouvoir reporter le montant du crédit non utilisé sur le mois d'abonnement suivant, sous réserve que la ligne reste en statut PLAY durant l'intégralité de cette période.

LES OPTIONS

- **RMC SPORT À 12€/MOIS** : option sans engagement de durée au tarif de 19€/mois. Une remise de 7€/mois est accordée aux clients mobile RED by SFR Mayotte. Tout mois entamé restant dû. L'option vous permet l'accès à 5 chaînes TV pour suivre les plus belles compétitions sportives. Sous réserve de disposer d'un terminal compatible et de télécharger l'application RMC Sport. Les options sont facturées au prorata, en souscription et en résiliation. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès via l'application dédiée avec une utilisation du service décompté des Mo/Go dans le forfait mobile (hors usage Wifi). Disponible sur smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android). Nécessite le téléchargement de l'application RMC Sport et l'acceptation des conditions générales spécifiques. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports.

VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?



1. DEPUIS NOTRE SITE WEB REDBYSFR.YT
Trouvez les réponses à vos questions les plus fréquentes dans la rubrique "INFOS & QUESTIONS".

2. DEPUIS VOTRE COMPTE RED'LAB
Connectez-vous à votre RED'LAB pour obtenir une assistance personnalisée en remplissant le formulaire d'aide dédié.

3. PAR COURRIEL
Notre équipe de conseillers spécialisés est à votre écoute, vous pouvez les contacter par e-mail à l'adresse suivante : assistancered@srr.fr